URPS Pharmaciens Provence-Alpes-Côte d'Azur

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

COORDINATION DES SOINS EN SORTIE D'HOPITAL
PAR VOS PROFESSIONNELS DE SANTE DE PROXIMITE

Vos droits et informations	Non	Oui	Ne sait pas
Possibilité de désigner une personne de confiance			
Respect de votre libre choix			
Ordonnances remises en mains propres à votre sortie			
Informations délivrées par le centre hospitalier sur :			
- Les bilans à effectuer (dates des rendez-vous)			
- L'organisation de votre sortie			
- Les traitements et soins à poursuivre en ville			
Commentaires :			

Votre installation	Non satisfait	Satisfait	Très satisfait
Coordination des professionnels de santé à votre retour à domicile			
Coordination des accompagnants médico-sociaux à votre retour à domicile (auxiliaire de vie, aide-ménagère, portage de repas …)			
Livraison du matériel médical par votre pharmacien et son partenaire			
Etat général des dispositifs médicaux (aspect et fonctionnement)			
Conformité de la livraison en fonction de la prescription			
Matériel médical adapté à vos besoins, en termes de :			
- Quantité délivrée chaque semaine			
- Pertinence quant à votre état de santé			
Formation des soignants et /ou aidants à l'utilisation de votre matériel médical			
Commentaires :			

Votre suivi et vos soins	Non satisfait	Satisfait	Très satisfait
Disponibilité et réactivité des professionnels de santé à domicile :			
- Médecin traitant			
- Pharmacien			
- Infirmier			
Efficacité de la prise en charge			
Ecoute et réponse à vos questions			
Suivi et coordination de votre prise en charge par vos professionnels de santé libéraux			
- Réévaluation pertinente et régulière de votre prise en charge			
- Réévaluation et ajustement régulier du matériel médical			
- Surveillance de vos résultats biologiques et de vos analyses			
- Transmission de vos résultats à vos médecins traitants et hospitaliers			
- Mise en place de solutions adaptées à vos besoins			
Dispensation des soins avec respect			
Informations délivrées sur les soins dispensés et ceux à venir			
Commentaires :			

Votre engagement comme acteur de votre prise en charge	Non	Oui	Ne sait pas
Avez-vous récupéré vos ordonnances en sortie d'hôpital ?			
Commentaires :			

Document de travail