

# VOTRE URPS EN ACTION

N°2 - Avril 2014



LETTRE D'INFORMATION DE L'UNION RÉGIONALE DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ PHARMACIENS PACA

## Le mot du président

Chers confrères, chères consœurs,

Trois mois seulement se sont écoulés depuis la première lettre d'information de l'union régionale des professionnels de santé pharmaciens PACA et déjà notre action s'est largement consolidée.

Dans le paysage régional, l'URPS pharmaciens PACA se démarque par son dynamisme. Nous renforçons notre présence et sommes identifiés parmi ceux qui dessinent la politique de santé régionale. Nous portons la voix des pharmaciens et veillons à être reconnus comme acteurs de santé de proximité qui préservent l'accès aux soins de tous.

Par ailleurs, notre engagement en faveur de la coordination pluriprofessionnelle nous conduit à multiplier les actions conduites en partenariat avec les autres professionnels de santé de la région. Nous participons au groupe de travail sur les onychomycoses et à celui sur le bon usage des anticoagulants au côté des URPS médecins, dentistes, podologues et masseurs-kinésithérapeutes. L'URPS pharmaciens pilote en outre le groupe de travail sur la coordination des soins à la sortie des hôpitaux, en lien direct avec le projet que nous portons.

Ce premier trimestre 2014 a vu le lancement de la phase expérimentale de notre projet, unique en France, sur deux sites distincts : les bassins de santé de Gap et d'Hyères. Des coordinatrices ont été recrutées pour favoriser le déploiement de l'action et assurer l'interface entre les différentes parties concernées : les pharmaciens d'officine, les autres professionnels de santé de ville, les centres hospitaliers locaux.

Notre action vise à repositionner le pharmacien comme l'interlocuteur à privilégier en sortie d'hôpital pour le retour du patient à domicile. Nous nous attachons à défendre et promouvoir le respect du libre choix de patient quant aux professionnels de santé de ville de sa prise en charge ambulatoire.

Vos premiers retours et plusieurs rencontres locales démontrent votre intérêt pour cette démarche et votre volonté de vous impliquer dans cette action expérimentale. Notre implication à tous est déterminante pour conforter l'URPS dans le maillage territorial qu'elle a initié. Nous sommes à l'aube d'une structuration de la prise en charge post hospitalière sur l'ensemble du territoire. Nous veillerons à ce que nos patients trouvent une réponse adaptée à leurs besoins, en sortie d'hôpital, dans nos officines.

Vous nous avez investi de votre confiance, nous travaillons tous les jours pour l'honorer.

Bonne lecture et à bientôt.  
Bien confraternellement.

Charles Fauré

Président de l'URPS Pharmacien PACA



## Votre URPS : engagée pour la santé de ses habitants

### Opération contraception des adolescents et grossesses non désirées chez les filles mineures en région PACA

Alors que la région PACA est une région particulièrement touchée par les grossesses non désirées chez les filles mineures, l'URPS Pharmaciens PACA a mis en place une action d'envergure dans le département des Bouches du Rhône, avec la collaboration active du Conseil Général, des infirmières scolaires, du Rectorat et des pharmaciens du département.

Pour faire passer un message de prévention sanitaire de manière discrète et ludique auprès des collégiens de classe de 4<sup>ème</sup>, des stylos à bannière ont été distribués. Ces stylos identifient les professionnels ressources à contacter lorsque les adolescents rencontrent des difficultés liées à leur vie sexuelle.

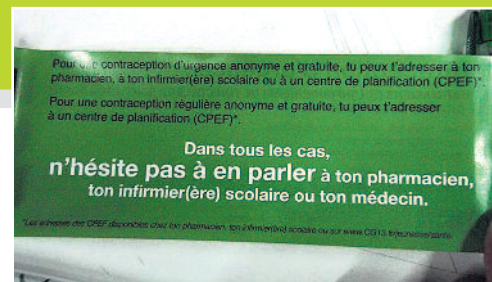
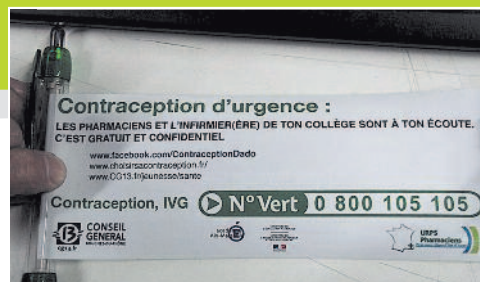
**“ les professionnels ressources à contacter lorsque les adolescents rencontrent des difficultés liées à leur vie sexuelle. ”**

Parallèlement, une opération de sensibilisation a été conduite auprès des pharmaciens et de leurs équipes officinales sur les principes de la contraception d'urgence et les conduites à tenir face à la détresse des adolescents en situation difficile.

La contraception pose toujours des difficultés aux adolescents tout comme aux professionnels de santé. Tous les professionnels de santé en contact avec des jeunes doivent concentrer leurs efforts pour accompagner les adolescents sur cette question de santé publique, notamment les professionnels accessibles sans contrepartie financière : les pharmaciens et les infirmières et médecins scolaires.



**Des résultats de cette action dépendra son extension à l'ensemble de la région.**



## Améliorer la qualité de la prise en charge des patients traités par anticoagulants tout au long de leur parcours de soins

Les anticoagulants sont connus pour le nombre important d'accidents iatrogènes qu'ils induisent. Consciente de cette problématique, l'URPS Pharmaciens PACA a souhaité rejoindre le groupe de travail mis en œuvre par les URPS médecins et dentistes sur le suivi des personnes sous traitement anticoagulants en situation de soins dentaires.

Au-delà des protocoles d'extractions et de soins dentaires, ce groupe travaille à la mise en œuvre sur la région d'une démarche qualité et de mesures propres à améliorer la qualité de la prise en charge des patients traités par anticoagulants tout au long de leur parcours de soins. Il s'agit de faire valoir le bon usage du médicament et d'encourager les échanges d'informations entre professionnels de santé de la région.

Le groupe de travail concentre actuellement sa réflexion sur la cartographie des risques. Les échelles de gravité et de vraisemblance sont en cours de consolidation. La typologie des défaillances, des causes potentielles et de leurs effets sont recensées. Elles seront par la suite pondérées et hiérarchisées en fonction de la criticité. Ce travail effectué, il s'agira de définir des priorités pour élaborer des outils permettant de pallier ces déficiences.

## Entretien avec Christian Steinmetz, Pharmacien

Installé depuis 1994 comme pharmacien à Briançon, Christian Steinmetz est particulièrement actif dans le champ du maintien à domicile. Il a construit dès 1995 une SARL spécialisée dans la livraison, l'installation et la décontamination de matériel médical. Intéressé par le projet de l'URPS, Christian Steinmetz a accepté de partager son expérience et de s'exprimer sur l'action de l'URPS.

« L'action conduite par l'URPS est une très bonne initiative qui poursuit un but louable ». Le maintien à domicile est un champ pour lequel les pharmaciens sont formés et dans lequel ils gagneraient à s'investir davantage. Aujourd'hui des prestataires offrent des services qui répondent aux demandes des établissements de santé. Or les pharmaciens disposent de deux principaux atouts face à ces prestataires concurrents : « notre disponibilité et notre proximité géographique sont nos plus grandes forces. Nos concurrents souffrent de l'absence de proximité, surtout dans des départements enclavés comme les nôtres ».

En outre, les pharmaciens sont en capacités d'offrir une prise en charge pluriprofessionnelle. « Aujourd'hui, nous connaissons les habitudes des professionnels de notre secteur. Bien qu'il n'y ait pas d'échanges formalisés, nous échangeons par téléphone ». Monsieur Steinmetz accueille positivement l'action de l'URPS qui vise à structurer ces échanges. La fiche de coordination favorisera la pluriprofessionnalité.

### Propos de Françoise PASQUALI

Pharmacien référent – expérimentation d'Hyères



#### Quelle est la valeur ajoutée de l'action conduite par l'URPS ?

La valeur ajoutée du projet porté par l'URPS réside dans l'image qu'il redonne à la profession de pharmacien. Ce projet redore notre blason : il veille à positionner le pharmacien comme acteur de santé de proximité. L'URPS s'attache à porter un message fédérateur sur l'accès aux soins de proximité. Ce message fédérateur profite aux pharmaciens mais également aux autres professionnels de santé de ville. Professionnels de santé disponibles et compétents pour prendre en charge une population sur un territoire, nous devons nous faire connaître et valoriser nos interventions. Etant donné la conjoncture actuelle, je pense qu'il est dans l'intérêt des pharmaciens de saisir l'opportunité qui est offerte par l'URPS pour s'impliquer sur leur territoire. L'URPS donne un premier coup de pouce aux pharmaciens du bassin de Hyères, ces derniers doivent s'en saisir !

#### Comment envisagez-vous les rapports avec les autres professionnels ?

Les rapports avec les autres professionnels de santé sont primordiaux. La cohésion de l'ensemble des professionnels de santé de ville est garante de notre avenir professionnel. A ce jour, ces liens sont entretenus à deux niveaux : au niveau de l'URPS et au niveau des professionnels. L'URPS pharmaciens échange régulièrement avec les autres professionnels de santé lors de réunions inter-URPS. Ces réunions renforcent la connaissance mutuelle des uns et des autres et encouragent la mise en œuvre d'actions communes. Sur le terrain, les professionnels de santé consolident également les liens interprofessionnels par leurs échanges et rencontres. Dans le cadre de notre action, je pense que les officinaux vont avoir un rôle très important à jouer pour aller au-devant des autres professions et encourager le travail ensemble.

#### Que pensez-vous des formations pluriprofessionnelles ?

Les formations pluriprofessionnelles sont un levier précieux pour encourager les coopérations entre professionnels de santé. De nombreux sujets intéressent l'ensemble des professions de santé.

Le DPC pluriprofessionnel permet aux professionnels d'appréhender communément des thématiques de santé qu'ils rencontrent dans leur pratique quotidienne avec un regard enrichi des interventions et retour d'expérience des uns et des autres. Chaque profession apporte un éclairage sur une pathologie considérée, en fonction de ses compétences et de son champ d'intervention. Alors qu'il est dans les missions de l'URPS de promouvoir le DPC, je souhaite, en tant qu'élue, contribuer au déploiement du DPC pluriprofessionnel en PACA qui selon moi ouvre un champ considérable pour consolider les liens entre professions de santé.

Selon Monsieur Steinmetz, aussi intéressante que soit l'action de l'URPS, celle-ci oblige les pharmaciens à tous points de vue. « Une telle action est à double tranchant pour l'image de la profession. Nous pouvons être frappés d'un important discrédit si nous ne sommes pas compétents. En effet promouvoir l'ensemble de la profession implique que nous sachions tous répondre aux demandes qui nous seront adressées. Nous devons être compétents et professionnels pour faire face à nos concurrents. Cette initiative est très bonne mais impose une obligation de résultats ». Consciente de cela, l'URPS a programmé, sur les deux bassins expérimentateurs, des formations professionnelles auxquelles tous les pharmaciens du secteur seront conviés.

Par ailleurs, « se positionner dans le domaine du matériel impose d'avoir une marge de manœuvre vis à vis des prestataires partenaires. Nous gagnerions à travailler directement avec les centres hospitaliers et les centres de rééducation sur le pool de matériel basique qu'ils souhaitent que nous tenions à leur disposition. Nous devrions nous accorder sur des kits de matériels à délivrer ». Cette proposition d'établir un cahier des charges strict et rigoureux sur le matériel demandé a bien été prise en compte par l'URPS qui entend étudier la faisabilité d'une telle opération.

### Propos de Franck JOUSSELIN

Pharmacien référent – expérimentation de Gap



#### Pourquoi avoir accepté d'être pharmacien référent ?

Installé depuis 2005 à La Saulce, je suis particulièrement investi dans le champ du matériel médical et du maintien à domicile. Dès 2009, j'ai contribué à mettre en place l'HAD en collaboration avec la Polyclinique de Gap pour le département des Hautes-Alpes. J'ai également orienté l'activité de mon officine sur la location et la livraison de matériel médical. La proposition des élus URPS de Gap d'être pharmacien référent pour le secteur de Gap m'a immédiatement séduit. Cette expérimentation s'inscrit dans la continuité du travail que j'effectue dans le champ du maintien à domicile. En acceptant cette proposition, j'ai souhaité mettre mon engagement et ma solide connaissance des acteurs locaux au service de l'ensemble des pharmaciens et des patients du bassin de Gap.

#### Comment vos confrères accueillent l'expérimentation ?

Le choix de l'URPS de s'engager dans le champ du retour à domicile a été soutenu par de fortes attentes exprimées par les pharmaciens. Aussi, les retours que j'ai quant à l'expérimentation reflètent cet intérêt porté par les pharmaciens. Un bon accueil est réservé à l'expérimentation. Les pharmaciens sont parties prenantes pour participer à son déploiement. Je constate que la prise de conscience collective sur l'ampleur de l'action à conduire est forte. Mes confrères ont conscience qu'ils doivent s'organiser et faire reconnaître leur savoir-faire. Ils apprécient le fait d'être accompagnés pour quelques mois par l'URPS dans cette entreprise. Espérons que notre action renforce la cohésion et la coopération entre pharmaciens et les fédère autour d'un objectif commun : la réappropriation collective d'un champ d'intervention.

#### Quelles sont les retombées que vous attendez pour la profession ?

J'attends de cette expérimentation des retombées en termes d'image. Il m'apparaît primordial que nos interlocuteurs soient informés de notre savoir-faire relatif à la coordination, au retour à domicile et au matériel médical. Cette connaissance et reconnaissance est indispensable pour avancer sur le terrain de l'organisation des soins de ville. Notre action vise à repositionner le pharmacien comme acteur de santé de proximité. C'est pourquoi je souhaite que nous valorisions localement cette expérimentation auprès des autres professionnels de santé. Une fois la première phase de l'expérimentation passée (rencontre avec les établissements de santé, mobilisation de l'ensemble des pharmaciens locaux), nous convierons les autres professionnels de santé, médecins et infirmières en tête, à participer à notre action. En tant que maillons de la chaîne de soins ambulatoires, nous devons nous coordonner et nous connaître les uns les autres.





# VOTRE URPS EN ACTION

Pour plus d'informations sur le projet « Coordination des soins à la sortie des hôpitaux » :  
<http://projetcoordinationurpspharmapaca.wordpress.com/>

Pour plus d'information sur votre URPS :  
<http://urps-pharmaciens-paca.fr/>

## Membres du groupe de travail - Coordination des soins à la sortie des hôpitaux :

FAURE Charles  
JOUSSELIN Franck  
PALON Annie  
PASQUALI Françoise  
SIFFRE Michel  
SOYER Jean-Marie

## Membres du groupe de travail - Contraception des mineurs :

LANCE Philippe  
GRASSI Jean-Baptiste

## Membres de l'URPS :

AMBARD Luc  
BONNEFOI Philippe  
DESRUELLES Thierry  
FUBIANI Jean Luc  
PAUL Robert  
RICHAUD Pierre  
RODDE Didier  
SCHNEIDER Bernard

**Nous contacter :**  
URPS Pharmaciens PACA  
[urpspharmacienspaca@gmail.com](mailto:urpspharmacienspaca@gmail.com)

L'URPS Pharmaciens PACA est composée de 15 pharmaciens élus par l'ensemble pharmaciens de la région. Issus des différents syndicats de pharmaciens déclarés représentatifs, les élus conduisent des actions qui impactent l'ensemble des pharmaciens de la région.