

# Soins Pharmaceutiques - 3 Cas cliniques

## Cas de Mr G. Peur, diabétique type II

Dr Nathalie Pedrassi



- Repérage
- Stratégie
- Entretien 1: Bilan partagé de médication
- Entretien 2 : hors parcours conventionné sécu (pharm'observance)
- Plan pharmaceutique personnalisé
- suivi

# 1/ Repérer le patient nécessitant une attention particulière ☐ recrutement au comptoir ...

• M. G.Peur, 72 ans se présente avec une ordonnance de renouvellement :

- *Glibenclamide 5mg : 1,5cp matin, midi, soir*
- *Januvia 100mg 1 cp le matin*
- *Kardegic 75mg : 1 sachet le matin*
- *Pravastatine 10mg : 1cp le soir*
- *Paracétamol 1G le matin*

et (demande le « truc pour la prostate » ☐ Permixon 160/60 qui n'est pas sur cette ordonnance ...pas d'historique d'ailleurs ! )



***Pourquoi  
autant de  
boites ??  
J'en prends 1  
matin et soir***

# 1/ Repérer le patient nécessitant une attention particulière ☐ recrutement au comptoir ...

« il me faudra aussi des petites piques : le médecin m'a dit de contrôler le sucre dans le sang ces temps-ci car le taux n'est pas très bon ! »

Quelle marque ? (*pas d'historique*)

RHHHO j'sais pas, j'ai 2 appareils mais j'y comprends rien ...  
Et puis, à quoi ça sert ?

☐ On lui demande de ramener les 2 appareils pour faire le point ...

## 2/ Etablir une stratégie

- Bilan de médication ?
  - Pharm'observance ?
  - Atelier diabète ?
  - Plan pharmaceutique personnalisé
- 
- Revoir la manipulation du lecteur et « l'importance »
  - Prendre un 1<sup>ière</sup> RDV pour Bilan de médication (*flou sur l'observance*)
  - Prévoir RDV pour un entretien Pharm'observance -->action éducative ciblée (*manipuler lecteur + représentation du diabète*)

# 3/ Bilan Partagé de Médication

## Préparer le RDV

- Créer l'adhésion du patient en facturant l'acte prévu par nos LGO (code acte TAC)
- Analyse des ordonnances dont on dispose :
  - relever discordances éventuelles
  - noter si les renouvellements sont cohérents ? (*Observance?*)
- Préparer les outils :
  - télécharger 1 dossier vierge Bilan de médication (Améli, SFPC)
  - préparer formulaire de consentement à faire signer
  - noter 1 rappel au patient à faire le matin ou la veille (amener analyses et boîtes)

# 3/ Bilan Partagé de Médication

ARGUMENTS DE  
RECRUTEMENT

## Pendant l'entretien

- Posture pdt rdv : assis à 90°, pas de téléphone, prévenir équipe
- Remercier le patient d'être là, assurer la confidentialité
- Redire les priorités de ce rdv :
  - faire le point sur son traitement,
  - envisager tout ce qui est pris en plus, non prescrit et qui peut avoir une incidence
  - voir les contraintes du quotidien qu'il vit et dont on a pas idée mais qu'on peut l'aider à résoudre,

# 3/ Bilan Partagé de Médication

## Pendant l'entretien

- Son histoire : vit seul, son cousin diabétique a mal fini
- Morisky : 3/6
- Hb1C 9,3% (9,2% 3 mois avant), créat 78,7 $\mu$ mol/l, gammaGT (74UI/l)
- Posologie de Glibenclamide 5 mg
- Ne sait pas quel est son diabète
- Automédication
- Permixon  pas de son MG
- Trulicity : toujours dans son frigo, jamais utilisé...A quoi ça sert ?

Ha ??? Mais nous n'avons aucune trace de ce Trulicity dans son historique ...?

rol ...

la pharmacie du village de



# 3/ Bilan Partagé de Médication

## Conseils

- **Pourquoi 2cp de Glibenclamide ?**  *N'est pas chez lui à midi donc 1 matin et soir ... Proposition d'une boîte à pilule pour emmener ses cp à midi ... Tél à son MG : négocié à 2cp le matin et 2 le soir ?*
- **Pourquoi Trulicity ?**  *Evoquer la pathologie diabète, son évolution, stratégie pour éviter passage à insuline, 1 x/sem seulement, ...*
  - Attention à poso des ttt oraux** si inj.Trulicity faite,
  - Procédure en cas d'oubli**

# 3/ Bilan Partagé de Médication

## Clôturer

- **Remercier** le patient
- **Prévenir du RDV de suivi d'ici 3 à 6 mois**
- **Disponibilité** : si d'ici-là, il y a quoique ce soit  on est là
- **Reparler** du rdv Pharm'Observance pour manipuler le lecteur et en comprendre l'importance ...
- Envisager rdv Endocrino ? Passage IDE ?
- Analyse recueil (Nephronor, stop-start, etc.Bimedoc ?)
- Envoyer le bilan au médecin traitant

# 4/ Entretien Pharm'OBSERVANCE

## Préparer le RDV

- « qu'est-ce qu'on sait de lui » ?

*Concertation avec l'équipe :*

- retraité, vit seul
- Aime bricoler le bois
- collectionne les pièces de monnaie



- Préparer les outils :

- dossier outil patient Pharm'observance (livret à garder)
- préparer formulaire de consentement à faire signer
- dossier patient à renvoyer à l'URPS (4 feuilles)



# PHARM'OBSERVANCE PACA 2019

## DOSSIER OUTILS PATIENT

Ce livret vous aide à renseigner le dossier patient  
À conserver par le pharmacien

Coordination scientifique : Professeur Stéphane HONORE- Docteur Fécilia FERRERA BIBAS

### 1. FORMULAIRE DE CONSENTEMENT DU PATIENT AU PROGRAMME

Page à conserver par le pharmacien

Formulaire de Consentement du programme  
« COMPRENDRE ET GERER SON TRAITEMENT »

Tampon pharmacie

Mon pharmacien, Le Docteur .....m'a proposé de participer à des entretiens pour me permettre de mieux COMPRENDRE ET GERER MON TRAITEMENT.

J'ai été mis au courant des modalités de déroulement de ce programme.

- J'accepte que les professionnels de santé du programme partagent entre eux et avec mon médecin généraliste des informations concernant ma santé.
- Je n'accepte pas que les professionnels de santé du programme échangent entre eux des informations concernant ma santé et cependant, j'accepte de participer au programme.
- J'accepte que mon pharmacien crée mon Dossier Pharmaceutique et/ou qu'il renseigne mon Dossier Médical Partagé
- Je n'accepte pas que mon pharmacien crée mon Dossier Pharmaceutique et/ou qu'il renseigne mon Dossier Médical Partagé

Je garde le libre choix des professionnels qui interviennent pour ma santé.

Ma participation est totalement volontaire et je peux, si je le désire interrompre ce suivi à tout moment et changer de pharmacie sans avoir à en préciser les raisons et sans compromettre la qualité des soins qui me sont dispensés.

Mon consentement ne décharge pas les responsabilités des soignants et je conserve tous mes droits garantis par la loi.

Je bénéficie à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données informatisées me concernant dans le cadre de ce suivi, conformément aux dispositions légales en vigueur. En ce qui concerne des données de santé à caractère personnel, ce droit pourra être directement exercé par moi ou par l'intermédiaire du médecin de mon choix. (Loi n°78-17 du 6/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi du 6/08/2004)

**\*J'accepte librement et volontairement de participer à ce programme dans les conditions précisées lors de cet entretien**

Fait à .....

Le ...../...../.....

Signature du patient

Signature pharmacien

# Pharm'observance 2020

## Dossier à renvoyer à l'URPS Pharmaciens PACA

Tout dossier incomplet ne sera pas rémunéré

Tampon de la pharmacie



Infos Codées	3 lettres nom patient	3 lettres nom de famille	DATE D'inclusion	AGE	SEXE	POIDS
<b>J'ai pris connaissance de la charte URPS et j'en accepte les clauses</b>					OUI	NON
<b>Mon patient me donne mandat pour valider son engagement dans le programme</b>					OUI	NON

Projet de Pharmacie Clinique et de soins pharmaceutiques : Pharm'Observance PACA  
Coordination scientifique et ETP : Pr Stéphane Honoré- Dr Fécilia Ferrera Bibas  
Equipe de projet: Dr Corcard (AMU)- Dr T. Desruelles (URPS)- Dr Guidoni (UTIP)-  
Mme Lumediluna (AFD)- Dr F. Pasquali (URPS)- Dr Tramini (ORPHIE Provence)  
Assistante de direction : Mme Chantal Migone

# 4/ Entretien Pharm'OBSERVANCE

- Posture pdt rdv : assis à 90°, pas de téléphone, prévenir équipe
- Remercier le patient d'être là, assurer la confidentialité
- Redire les priorités de ce rdv : *pourquoi et comment manipuler le lecteur*
- Vérifier ses 2 lecteurs (plus de pile !) ; l'un a sa préférence  on l'adopte !
- Montrer, « faire faire », mesurer ses compétences
- Discours positif, encourageant

**PB : PEUR DES PIQUES**



# 4/ Entretien Pharm'OBSERVANCE

## UTILISATION DES OUTILS pour...

- Comprendre sa peur : l'écouter, reformuler, « je comprends », etc.

*□ Opéré d'un doigt arraché il y a 30 ans, très mauvais souvenir des piqûres incessantes. Résultat impeccable mais toujours peur...*

- Valoriser ses expériences, ses victoires □ Blason des idées

*□ Bricole le bois donc doué manuellement, a réussi à s'initier aux pièces de monnaie, explore donc de nouveaux domaines qu'il maîtrise..*

- motiver le patient □ balance décisionnelle

*□ Aime aller manger à la cafétéria à midi, aime conduire donc si mal équilibré dans diabète □ vue altérée □ plus de voiture !*



**Ma devise**

RIEN N'EST IMPOSSIBLE, TOUT PROBLEME  
A UNE SOLUTION

<p><b><u>Mes Qualités</u></b></p> <p>Persévérant</p> <p>Patient</p> <p>Adaptable</p>	<p><b><u>Mes défauts</u></b></p> <p>Têtu</p> <p>Perfectionniste</p> <p>Distant</p>
<p><b><u>Ma passion :</u></b></p> <p>La conception et la réalisation</p>	

Mon traitement et moi (1)

Prendre mes traitements		Ne pas prendre mes traitements	
Avantages	Inconvénients	Avantages	Inconvénients

Ce qui m'aiderait à prendre mes traitements	Ce que j'aimerais faire	Ce que je pourrai faire

# 4/ Entretien Pharm'OBSERVANCE

## Clôturer

- **Remercier** le patient pour sa confiance
- **Encourager** dans ses nouvelles dispositions
- **Redire qu'on fera le point d'ici 3 à 6 mois** *car*
- **Disponibilité** : si d'ici-là, il y a quoique ce soit
- Envoi au médecin traitant du courrier prévu
- Envoi à l'URPS les 4 feuillets du dossier à ren

## 2. LETTRE AU MEDECIN

Coordonnées de la pharmacie :  
Nom et adresse du pharmacien :  
Numéro RPPS :  
Numéro d'ordre :  
Numéro Pharmacien :

Date

Cher Docteur,

Votre patient \_\_\_\_\_ a intégré le programme d'Actions d'Education Thérapeutique ciblées PHARM'OBSERVANCE PACA, autorisé par l'Agence Régionale de Santé PACA coordonné par les URPS PHARMACIENS PACA.

Ce programme est destiné à l'accompagner (et éventuellement son aidant) dans sa démarche d'acquisition de compétences d'auto-soin et à l'aider à mieux comprendre et à gérer les traitements médicamenteux et non médicamenteux que vous lui avez prescrits.

Nous vous souhaitons une bonne réception et restons à votre disposition pour tous renseignements que vous jugerez utiles.

Dans cette attente, nous vous prions de croire, cher Docteur, à l'expression de nos salutations distinguées.

Le Pharmacien



# 5/ Plan pharmaceutique Personnalisé




- Bilan partagé de médication
- Pharm'observance
- Plan de prise adapté
- Mesure des glycémies capillaires / automesures (remise livret)
- Orientation vers 1 endocrinologue (jamais consulté!)
- Proposition de passage d'infirmière pour aide à injection...
- Orientation vers un atelier diabète à Ste Musse en 4 demi-journée

## 6/ Le suivi

- Noter les dates d'ateliers diabète conseillés (*avoir un retour*)
- Noter sur calendrier ou agenda la période pour le rdv « Observance » du BPM (3 à 6 mois après le 1<sup>ier</sup> RDV)  *la facturation se fera à ce moment-là sur le LGO avec le code acte prévu (code acte BMI).*
- Noter sur la fiche client
  - les dates de RDV (*numériser le bilan envoyé au médecin*)
  - les compétences acquises pdt Pharm'observance
  - Le PPP
- Classer dans pochette plastifiée dans l'ordre alpha



# GAGNANT-GAGNANT-GAGNANT

- **Patient** accompagné = investi = mieux observant = mieux portant 
- **Equipe** = impliquée (recrutement, suivi comptoir) 
- **Meneur d'entretien** = sentiment épanouissant de faire son métier jusqu'au bout ! À chaque patient, une nouvelle aventure ... 

□ Image de notre profession / réseau de soin

□ Economie collective !

Et en plus, PHARM'OBSERVANCE peut se faire sans BMP ou autre entretien conventionné ...

