# Soins Pharmaceutiques - 3 Cas cliniques

Cas de Mr G. Peur, diabétique type II

## Dr Nathalie Pedrassi









- Repérage
- Stratégie
- Entretien 1: Bilan partagé de médication
- Entretien 2 : hors parcours conventionné sécu (pharm'observance)
- Plan pharmaceutique personnalisé
- suivi

# 1/ Repérer le patient nécessitant une attention particulière recrutement au comptoir ...

• M. G.Peur, 72 ans se présente avec une ordonnance de renouvellement :

- Glibenclamide 5mg: 1,5cp matin, midi, soir
- Januvia 100mg 1 cp le matin
- Kardegic 75mg: 1 sachet le matin
- Pravastatine 10mg : 1cp le soir
- Paracétamol 16 le matin

et (demande le « truc pour la prostate »  $\square$  Permixon 160/60 qui n'est pas sur cette ordonnance ...pas d'historique d'ailleurs ! )



# 1/ Repérer le patient nécessitant une attention particulière recrutement au comptoir ...

« il me faudra aussi des petites piques : le médecin m'a dit de contrôler le sucre dans le sang ces temps-ci car le taux n'est pas très bon! »

Quelle marque ? (pas d'historique)

RHHHO j'sais pas, j'ai 2 appareils mais j'y comprends rien ... Et puis, à quoi ça sert ?

☐ On lui demande de ramener les 2 appareils pour faire le point ...

# 2/ Etablir une stratégie

- Bilan de médication ?
- Pharm'observance?
- Atelier diabète ?
- Plan pharmaceutique personnalisé
- ☐ Revoir la manipulation du lecteur et « l'importance »
- ☐ Prendre un 1<sup>ième</sup> RDV pour Bilan de médication (flou sur l'observance)
- ☐ Prévoir RDV pour un entretien Pharm'observance -->action éducative ciblée (manipuler lecteur + représentation du diabète)

## Préparer le RDV

- Créer l'adhésion du patient en facturant l'acte prévu par nos LGO (code acte TAC)
- Analyse des ordonnances dont on dispose :
  - relever discordances éventuelles
- □ noter si les renouvellements sont cohérents ? *(Observance?)*
- Préparer les outils :
  - □ télécharger 1 dossier vierge Bilan de médication (Améli, SFPC)
  - préparer formulaire de consentement à faire signer
  - □ noter 1 rappel au patient à faire le matin ou la veille (amener analyses et boites)

ARGUMENTS DE RECRUTEMENT

## **Pendant l'entretien**

- Posture pdt rdv : assis à 90°, pas de téléphone, prévenir équipe
- Remercier le patient d'être là, assurer la confidentialité
- Redire les priorités de ce rdv :
  - faire le point sur son traitement,
- □ envisager tout ce qui est pris en plus, non prescrit et qui peut avoir une incidence
- □voir les contraintes du quotidien qu'il vit et dont on a pas idée mais qu'on peut l'aider à résoudre,

## **Pendant l'entretien**

- Son histoire : vit seul, son cousin diabétique a mal fini
- Morisky : 3/6
- Hb1C 9,3% (9,2% 3 mois avant), créat 78,7μmol/l, gammaGT (74UI/l)
- Posologie de Glibe Ha ??? Mais nous
- Ne sait pas quantum n'avons aucune trace de vol ...
- Automédicatio ce Trulicity dans son
- Permixon passing historique ...? a pharmacie du village de son MG
- Trulicity: toujours dans son frigo, jamais utilisé...A quoi ça sert?

## **Conseils**

- Pourquoi 2cp de Glibenclamide? □ N'est pas chez lui à midi donc 1 matin et soir ...Proposition d'une boite à pilule pour emmener ses cp à midi ...Tél à son MG : négocié à 2cp le matin et 2 le soir ?
- **Pourquoi Trulicity ?**  $\square$  Evoquer la pathologie diabète, son évolution, stratégie pour éviter passage à insuline,  $1 \times s$ em seulement, ...
- □ Attention à poso des ttt oraux si inj. Trulicity faite,
- □Procédure en cas d'oubli

## <u>Clôturer</u>

- Remercier le patient
- Prévenir du RDV de suivi d'ici 3 à 6 mois
- **Disponibilité** : si d'ici-là, il y a quoique ce soit □ on est là
- **Reparler** du rdv Pharm'Observance pour manipuler le lecteur et en comprendre l'importance ...
- Envisager rdv Endocrino ? Passage IDE ?
- Analyse recueil (Nephronor, stop-start, etc.Bimedoc?)
- Envoyer le bilan au médecin traitant

## Préparer le RDV

- « qu'est-ce qu'on sait de lui » ?
  - Concertation avec l'équipe :
    - □retraité, vit seul
    - ☐ Aime bricoler le bois
    - □ collectionne les pièces de monnaie



- Préparer les outils :
  - □ dossier outil patient Pharm'observance (livret à garder)
  - □ préparer formulaire de consentement à faire signer
  - □ dossier patient à renvoyer à l'URPS (4 feuilles)



#### PHARM'OBSERVANCE PACA 2019

## DOSSIER OUTILS PATIENT

Ce livret vous aide à renseigner le dossier patient À conserver par le pharmacien

Coordination scientifique : Professeur Stéphane HONORE- Docteur Félicia FERRERA BIBAS

#### FORMULAIRE DE CONSENTEMENT DU PATIENT AU PROGRAMME

Page à conserver par le pharmacien

Formulaire de Consentement du programme « COMPRENDRE ET GERER SON TRAITEMENT »

Tampon pharmad	ie

Mon pharmacien, Le Docteur ......m'a proposé de participer à des entretiens pour me permettre de mieux COMPRENDRE ET GERER MON TRAITEMENT.

J'ai été mis au courant des modalités de déroulement de ce programme.

- J'accepte que les professionnels de santé du programme partagent entre eux et avec mon médecin généraliste des informations concernant ma santé.
- D Je n'accepte pas que les professionnels de santé du programme échangent entre eux des informations concernant ma santé et cependant, j'accepte de participer au programme.
- J'accepte que mon pharmacien crée mon Dossier Pharmaceutique et/ou qu'il renseigne mon Dossier Médical Partagé
- Je n'accepte pas que mon pharmacien crée mon Dossier Pharmaceutique et/ou qu'il renseigne mon Dossier Médical Partagé

Je garde le libre choix des professionnels qui interviennent pour ma santé.

Ma participation est totalement volontaire et je peux, si je le désire interrompre ce suivi à tout moment et changer de pharmacie sans avoir à en préciser les raisons et sans compromettre la qualité des soins qui me sont dispensés.

Mon consentement ne décharge pas les responsabilités des soignants et je conserve tous mes droits garantis par la loi.

Je bénéficie à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données informatisées me concernant dans le cadre de ce suivi, conformément aux dispositions légales en vigueur. En ce qui concerne des données de santé à caractère personnel, ce droit pourra être directement exercé par moi ou par l'intermédiaire du médecin de mon choix. (Loi n°78-17 du 6/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi du 6/08/2004)

\*l'accepte librement et volontairement de participer à ce programme dans les conditions précisées lors de cet entretien

uc	cct chu cuch
Fa	it à
Le	

Signature du patient

Signature pharmacien

### Pharm'observance 2020

#### Dossier à renvoyer à l'URPS Pharmaciens PACA

Tout dossier incomplet ne sera pas rémunéré

Tampon de la pharmacie



Projet de Pharmacie Clinique et de soins pharmaceutiques: Pharm Obsetvance PACA Coordination scientifique et ETP: Pr Stéphane Honoré- Dr Félicia Ferrera Bibas Equipe de projet. Dr Correard (AMU)- Dr T. Desquelles (URPS)- Dr Guidoni (UTIP)— Mme Lumediluma (AFD)- Dr F. Pasquali (URPS)- Dr Tramini (ORPHIE Provence) Assistante de direction: Mme Chantal Migone.

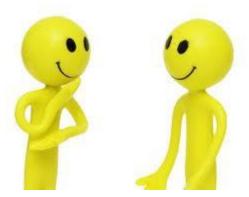
- Posture pdt rdv : assis à 90°, pas de téléphone, prévenir équipe
- Remercier le patient d'être là, assurer la confidentialité
- Redire les priorités de ce rdv : *pourquoi et comment manipuler le lecteur*
- Vérifier ses 2 lecteurs (plus de pile!) ; l'un a sa préférence □ on l'adopte!
- Montrer, « faire faire », mesurer ses compétences
- Discours positif, encourageant
- ☐ PB : PEUR DES PIQURES



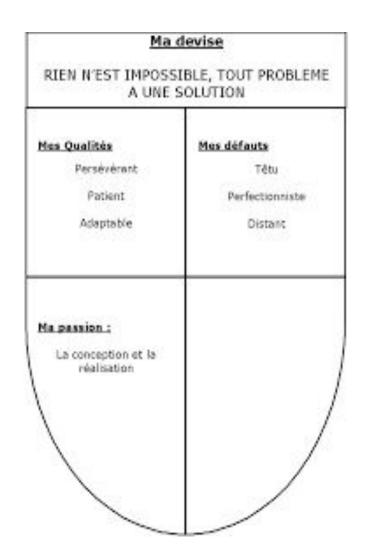
## **UTILISATION DES OUTILS pour...**

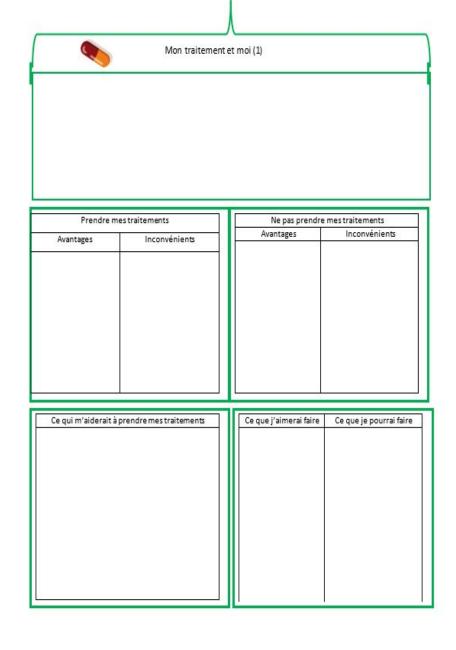
- Comprendre sa peur : l'écouter, reformuler, « je comprends », etc.
- □ Opéré d'un doigt arraché il y a 30 ans, très mauvais souvenir des piqures incessantes. Résultat impeccable mais toujours peur...
- Valoriser ses expériences, ses victoires □ Blason des idées
- ☐ Bricole le bois donc doué manuellement, a réussi à s'initier aux pièces de monnaie, explore donc de nouveaux domaines qu'il maitrise..
- motiver le patient □ balance décisionnelle
- $\square$ Aime aller manger à la cafétéria à midi, aime conduire donc si mal équilibré dans diabète  $\square$  vue altérée  $\square$  plus de voiture !











#### 2. LETTRE AU MEDECIN

## <u>Clôturer</u>

- Remercier le patient pour sa confiance
- Encourager dans ses nouvelles dispositions
- Redire qu'on fera le point d'ici 3 à 6 mois ca
- Disponibilité : si d'ici-là, il y a quoique ce soit
- Envoi au médecin traitant du courrier prévu (
- Envoi à l'URPS les 4 feuillets du dossier à ren

Coordonnées de la pharmacie : Nom et adresse du pharmacien Numéro RPPS Numéro d'ordre : Numéro Pharmacien : Date Cher Docteur. a intégré le programme d'Actions d'Education Thérapeutique ciblées PHARM 'OBSERVANCE PACA, autorisé par l'Agence Régionale de Santé PACA coordonné par les URPS PHARMACIENS PACA Ce programme est destiné à l'accompagner (et éventuellement son aidant) dans sa démarche d'acquisition de compétences d'auto-soin et à l'aider à mieux comprendre et à gérer les traitements médicamenteux et non médicamenteux que vous lui avez prescrits. Nous vous souhaitons une bonne réception et restons à votre disposition pour tous renseignements que vous jugerez utiles. Dans cette attente, nous vous prions de croire, cher Docteur, à l'expression de nos salutations distinguées. Le Pharmacien

# 5/ Plan pharmaceutique Personnalisé

- Bilan partagé de médication
- Pharm'observance
- Plan de prise adapté
- Mesure des glycémies capillaires / automesures (remise livret)
- Orientation vers 1 endocrinologue (jamais consulté!)
- Proposition de passage d'infirmière pour aide à injection...
- Orientation vers un atelier diabète à Ste Musse en 4 demi-journée

# 6/ Le suivi

- Noter les dates d'ateliers diabète conseillés (avoir un retour)
- Noter sur calendrier ou agenda la période pour le rdv « Observance » du BPM (3 à 6 mois après le 1<sup>ier</sup> RDV) □ la facturation se fera à ce moment-là sur le LGO avec le code acte prévu (code acte BMI).

ce document appartient à l'UTIP et à l'URPS Pharmaciens PACA

- Noter sur la fiche client
  - ☐ les dates de RDV (numériser le bilan envoyé au médecin)
  - ☐ les compétences acquises pdt Pharm'observance
  - ☐ Le PPP
- Classer dans pochette plastifiée dans l'ordre alpha



## **GAGNANT-GAGNANT-GAGNANT**



- Patient accompagné = investi = mieux observant = mieux portant
- Equipe = impliquée (recrutement, suivi comptoir)
- Meneur d'entretien = sentiment épanouissant de faire son métier jusqu'au bout ! À chaque patient, une nouvelle aventure ...



- ☐ Image de notre profession / réseau de soin
- ☐ Economie collective!

Et en plus, PHARM'OBSERVANCE peut se faire sans BMP ou autre entretien conventionné ...

