



CONSEILS POUR RÉALISER VOTRE ENTRETIEN

- 1. Rappelez les objectifs de l'entretien** au patient et pensez à lui ouvrir un dossier pharmaceutique s'il n'en a pas.
- 2. Ajustez votre information à la compréhension du patient.** Bannissez le jargon, utilisez des mots simples et courants. Demandez-lui de reformuler avec ses propres mots.
- 3. Laissez-le parler et exprimer ses émotions.** Vous repèrerez mieux ses représentations ou fausses croyances et votre empathie renforcera votre message. Pour être entendu, prenez le temps d'écouter.
- 4. Encouragez votre patient dans ses efforts et ses acquis.** Il renforcera sa motivation et son adhésion. N'hésitez pas à impliquer l'entourage quand c'est possible.
- 5. Demandez au patient s'il a des questions** avant de passer à votre conclusion d'entretien. Soyez transparent. Si vous n'avez pas la réponse, vous vous renseignerez tout simplement pour lui la prochaine fois.