



PS
Pharmaciens
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



URPS
Pharmaciens
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE 2023



Mars 2024

PS
Pharmaciens
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



Table des matières

1. Thème 1 : Impliquer les pharmaciens dans l'exercice coordonné en clarifiant et en structurant le soin pharmaceutique	8
1.1. Activer le dispositif « pharmacien correspondant »	8
1.2. Le Kit « protocole cystite »	10
1.3. Améliorer les liens ville-hôpital, former les pharmaciens à la pharmacie clinique et activer le déploiement des entretiens conventionnels et du Bilan Partagé de Médication	12
a. Le DESU	12
b. Les Formations courtes	12
1.4. La poursuite des dispositifs destinés à déployer la pharmacie clinique dans le parcours du patient et en interpro : Pharm'observance, PAPO et Prescrip'ONCO.	14
2. Thème 2 : Mieux intégrer les approches de prévention dans les soins de ville, et agir de manière précoce dans les parcours de santé de certains publics prioritaires	25
3. Thème 3 : La pharmacie Pratique	26
4. Thème 4 : La vaccination	27
5. Thème 5 : La communication	32
6. Le séminaire	34
7. Conclusion	36



REMERCIEMENTS

Chers confrères, Chers amis

Je souhaiterais commencer par adresser de sincères remerciements aux acteurs et aux partenaires qui font de cet URPS Pharmaciens PACA un lieu confraternel où s'expriment, dans une franche collaboration, des personnes impliquées pour l'avenir de la pharmacie d'officine, sa place et le rôle des équipes officinales auprès des patients et des autres professionnels de santé.

Je remercie tous les membres du bureau et les pharmaciens experts qui vous présenteront les projets qu'ils portent dans la suite de ce document, encore une fois dans une ambiance constructive et ouverte que n'ont pas manqué de souligner les rapporteurs de la cour des comptes. Je remercie également les anciens élus, désormais retraités pour l'intérêt qu'ils continuent à porter à nos travaux, leurs encouragements et leur contribution au rayonnement de l'URPS Pharmaciens PACA. Merci Dr Didier Roddes et Dr Serge Brandinelli !

Je remercie notre coordinatrice de projets Madame Fabienne Judiciani pour son engagement sans limites à nos côtés, ainsi que notre alternante, Elisa Philis.



Je remercie le Professeur Stéphane Honoré, Responsable de l'OMEDIT PACA-Corse et ses équipes. Depuis 2016 il nous permet de conduire les projets de Pharmacie Clinique en nous donnant des méthodes pour notre pratique, de la formation et en soutenant nos efforts d'évaluation et de recherche officinale, sujet que nous aborderons aussi, tant il nous semble

important et qui demeure malheureusement trop isolé et trop peu soutenu actuellement.

Le Docteur Florian Correard, que des obligations professionnelles ont temporairement éloigné de notre région, continue cependant à suivre nos projets. Qu'il en soit également remercié.

Je remercie le Pr Philippe Garrigue grâce à qui nous avons pu promouvoir un nouveau concept de formations courtes en e-learning dans le cadre de nos projets d'oncologie et de cardiologie.

Je remercie l'Agence Régionale de Santé, Madame Marion Chabert et ses équipes, le docteur Laurent Peillard et ses équipes. La richesse de nos échanges au sujet de la recherche d'amélioration de la qualité et de la pertinence des soins, soutient nos démarches d'engagement dans les structures interprofessionnelles pour faciliter la coopération pharmacien / médecin / infirmiers.

Je remercie le partenariat solide que nous avons avec la Présidente de l'Association Française des diabétiques Aix-Pays de Provence, Madame Marie-Laure Lumediluna qui prend le temps de relire et commenter chacune de nos expérimentations.

Je remercie les Praticiens Hospitaliers de nos départements pour leur active participation aux projets de l'URPS Pharmaciens Paca (Dr Rémy Collomp, Dr Joel Constans, Dr Solange Lao)

Je remercie les partenaires de l'URPS Pharmaciens PACA qui accompagnent nos événements. Les soirées de formation et notre séminaire ne pourraient se faire sans leur présence.

Félicia Ferrera Bibas
Présidente

Votre URPS Pharmaciens en 2023

En 2023, les Groupes de Travail de l'URPS Pharmaciens PACA composés de pharmaciens élus, titulaires ou adjoints en poste en officine, ont porté de nombreux projets que vous découvrirez dans les pages suivantes. Ils ont tous concouru à investir les champs de notre organisation, de la prévention, du dépistage, des parcours de soins, de l'implication interprofessionnelle, pour un meilleur suivi thérapeutique de tous nos patients et notamment ceux atteints de maladies chroniques, vulnérables, fragiles, isolés, en situation de précarité...

Les mots clés de notre action en 2023 ont été : déploiement des missions conventionnelles, transformation numérique, déploiement du rôle du pharmacien correspondant dans les parcours et simplement transformation du système de santé.



La « Pharmacie Pratique », portée par le Docteur Patrick Magnetto a accompagné toutes les évolutions sociétales et numériques (Pass-Santé, ENS...) en rendant intelligibles des notions souvent trop techniques ou des procédures trop complexes pour le peu de temps que nous avons à consacrer à la compréhension de langages trop spécialisés et/ou de démarches trop administratives.

La Pharmacie Clinique, portée par nos élus et experts dans les départements (Michel Escofier-04, Jean-Luc Fubiani-05, Thibault Tchilinguirian-06, Adrien Catallan-13, Nathalie Pedrassi-83, Meriem Zeraoui et Stéphanie Satger-84), prend une place de plus en plus importante dans nos actes quotidiens, dans notre convention. Cette discipline nous engage à prendre part aux progrès qui participent à l'amélioration de la qualité de vie des patients, pour la Santé Publique. La pharmacie clinique c'est le lien entre la ville et l'hôpital, c'est un maillon du parcours de soins des patients, c'est un maillon de l'interpro dans les exercices coordonnés.





Enfin, grâce au Groupe de Travail Communication, les trois jeunes talents que nous avons découverts lors de la création du « Club Nouvelles Missions » en 2016 ! accompagnés de notre Secrétaire Général, le Docteur Raphael

Gigliotti, ont modernisé, rajeuni et adapté ce point si important dans la société actuelle. Nous leur devons un nouveau logo, un travail colossal pour la mise à disposition des pharmaciens PACA d'un nouveau site, moderne, dynamique et plein de ressources. A leur image ! Dr Adrien Catallan, Dr Nicolas Grangier, Dr Vincent Roux.




Rien ne se ferait bien sûr sans la vigilance de notre Trésorier, le docteur Thierry Desruelles, accompagné de nos conseils, le cabinet d'expertise comptable OLLIVIER, le cabinet d'expertise comptable SOMARA. Il est à noter que la rigueur de leur gestion a été validée dans le rapport de la cour des comptes.

Notre URPS souhaite continuer à proposer des innovations organisationnelles pour structurer, faciliter, organiser, valoriser, évaluer le rôle du pharmacien d'officine. J'espère au nom du bureau de l'URPS, des Pharmaciens Experts, qu'elles vous donneront envie de continuer à avancer en dépit d'un environnement de plus en plus exigeant, difficile, contraignant et parfois hostile... Et qu'elles porteront des évolutions dynamiques et structurantes, comme l'ont été nos précédentes actions (TROD, Pharm'Observance, Sevrage Tabagique).

Dr Félicia Ferrera Bibas, Présidente

Organigramme

<p>Missions de soutien : Conseiller du Président : Didier Rodde (Présence permanente au bureau) Administration de l'Union T. Desruelles Cabinet D. Ollivier Cabinet Bolet Commissaire aux comptes, Cabinet Somara</p>	 <p>URPS Pharmaciens Douanes-Alpes-Côte d'Azur</p> <p>Union Régionale des Professionnels de Santé Pharmaciens- Région SUD régional : pharmaciensPACA@urps-pharmaciens-paca</p>	<p>Commission de contrôle des finances : Myriam Zerroui Didier Rodde Patrick Raymond</p> <p>Relations Interprofessionnelles et Inter-URPS : Titulaires: S. Brandinelli – F. Ferrera Suppléants : P. Magnetto – F. Pasquali</p> <p>Relations Partenariales (Assés Patients- CRES-CODES): Titulaire: S. Brandinelli</p>												
<p>Vice-Président: P. Magnetto - Gestion du personnel - Partenariats institutionnels - Relations avec les syndicats</p> <p>Trésorier: T. Desruelles Trésorier Adjoint: S. Brandinelli - Administration financière de l'UNION - Signature des conventions et Projets - Validation des indemnités Elus - Validation des budgets</p>		<p>Président: F. Ferrera Trésorier: Dr Desruelles Secrétaire Général : Dr Gigliotti</p> <p>Projet Régional de Santé Pharmaciens PACA – Elus et Experts</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Départemental</th> <th>Départemental</th> <th>Départemental</th> <th>Départemental</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>04/05</td> <td>06</td> <td>13</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>Titulaire Suppléant JL. Fubiani (05) M. Escoffier (04)</td> <td>Titulaire Suppléant D.Rodde R. Gigliotti T. Tchilinguirian</td> <td>Titulaire Suppléant T. Desruelles F. Ferrera C. Schmitt V. César C. Guidoni</td> <td>Titulaire Suppléant P. Magnetto N. Pedrassi G. Estublier</td> </tr> </tbody> </table> <p>Départemental 84 Titulaire Suppléants M. Zerroui S. Saïger</p>	Départemental	Départemental	Départemental	Départemental	04/05	06	13	83	Titulaire Suppléant JL. Fubiani (05) M. Escoffier (04)	Titulaire Suppléant D.Rodde R. Gigliotti T. Tchilinguirian	Titulaire Suppléant T. Desruelles F. Ferrera C. Schmitt V. César C. Guidoni	Titulaire Suppléant P. Magnetto N. Pedrassi G. Estublier
Départemental	Départemental	Départemental	Départemental											
04/05	06	13	83											
Titulaire Suppléant JL. Fubiani (05) M. Escoffier (04)	Titulaire Suppléant D.Rodde R. Gigliotti T. Tchilinguirian	Titulaire Suppléant T. Desruelles F. Ferrera C. Schmitt V. César C. Guidoni	Titulaire Suppléant P. Magnetto N. Pedrassi G. Estublier											
Coordinatrice des projets Mme Fabienne Judicanti														
Groupes de Travail (Ressources Internes et Externes)														
<p>GT COM Com interne / Externe. / Institutionnelle</p>	<p>GT Formation Liens avec l'Université – Formation des Étudiants Formation des Préparateurs</p>	<p>GT Solins Pharmaceutiques Projet Ph/OBS / Tabac / Continuité Pharma VHV/ Âges Extrêmes / Recherche Officielle / Parcours Patients</p>												
<p>Pilote GT : Raphael Gigliotti</p>	<p>Pilote Dr Correard – Dr Ferrera- Dr Escoffier</p>	<p>Pilote GT Patrick Magnetto</p>												
<p>Membres : A. Catalan V. Roux N. Grangier D. Rodde Étudiants : - Représentant CPP - Représentant JPM</p>	<p>Pilotes par projets V. Rocchi (Tabac) F. Correard (Conciliation , cont. Ph, TLS) S. Saïger : CNO C. Schmitt Vaccination C. Schmitt lein ville hôpital nord du 13 M. Zerroui Prescrip/ONCO 84 M. Escoffier Prescrip/ONCO 04 JL Fubiani Prescrip/ONCO 05</p>	<p>Membres T. Desruelles V. César (CPTS)</p>												

La vie administrative

Le bureau s'est réuni 8 fois en 2023

Nous avons eu 1 AG présentielle le 23 juin 2023 dans les locaux de l'URPS Pharmaciens PACA

Nous avons fait 1 AG en visio-conférence le 9 octobre 2023

Nous avons fait un séminaire ouvert à tous les pharmaciens (en présentiel et visioconférence) le 22 novembre 2023, sur la thématique de l'organisation et de la rentabilité des missions de pharmacie clinique à l'officine.



Les projets portés par l'URPS Pharmaciens PACA en 2023

Nous présenterons les projets tels qu'ils nous ont été validés par l'Agence Régionale de Santé Paca pour la période 2022/2023.

L'axe majeur de développement porte sur l'intérêt que l'ARS PACA, l'URPS pharmaciens et l'OMEDIT Paca Corse portent à la mise en œuvre d'actions visant à structurer le rôle du pharmacien dans le parcours du patient et en interprofessionnalité.

Ils seront répartis par thématique :

Thème 1 : Impliquer les pharmaciens dans l'exercice coordonné en clarifiant et en structurant le soin pharmaceutique

1.1. Activer le dispositif « pharmacien correspondant »

Ce dispositif a pour vocation de participer à :

- L'amélioration de l'accès aux soins
- L'implication du pharmacien d'officine, non plus uniquement lors de la dispensation ou lors d'une demande spontanée, mais également au sein d'un exercice interprofessionnel, dans le parcours patient aux côtés des autres professionnels de santé et mettant en valeur son expertise dans le domaine du médicament et les ressources qu'il représente pour la continuité des soins (ainsi que nous l'avons montré pendant la pandémie), la lutte contre l'iatrogénie médicamenteuse, la prévention, le dépistage, l'orientation et l'éducation du patient. Ainsi qu'en mettant en valeur l'expertise transversale qu'il peut apporter ou appuyer dans des domaines tels que l'entretien motivationnel dans le sevrage tabagique ou encore la vaccination.

Afin de concrétiser ceci l'URPS Pharmaciens PACA, entend, selon les Bonnes Pratiques publiées par la Société Française de Pharmacie Clinique, participer au financement de formations universitaires et à la mise en œuvre de « parcours » décrivant le rôle du pharmacien.

Ainsi nous avons publié un parcours sur l'accompagnement de la patiente atteinte de cancer de l'ovaire en nous appliquant à souligner la place et le rôle important de l'entretien conventionnel pour les patientes recevant une chimiothérapie orale.

Et nous avons en 2023 préparé un parcours patient atteint d'Hypertension Artérielle qui a été salué par l'éminent Professeur de cardiologie Xavier Girerd et présenté lors du congrès de Toulouse de la SFPC en mars 2024.

Nous détaillerons :

- A. Le projet Prescrip'ONCO
- B. Le dispositif d'accompagnement au sevrage tabagique PAPO
- C. Le dispositif Pharm'Observance qui fait l'objet d'une modernisation et de modifications substantielles
- D. Les objectifs du dispositif Pharm'HTA

D'autre part, afin d'avoir une meilleure lisibilité sur le réseau officinal et son implication au sein des exercices coordonnés, la coordinatrice de projet Mme Judiciani entretien avec l'aide de nos alternantes un « annuaire » des CPTS et des pharmaciens impliqués, leaders de CPTS. Elle est disponible pour diffuser les ressources que nous représentons pour ce mode de pratiques coordonnées.

Par ailleurs, nous sommes nombreux au sein des « forces actives » de notre URPS à avoir des responsabilités au sein du bureau d'une CPTS : Dr Patrick Magnetto, Dr Stéphanie Satger, Dr Nathalie Pedrassi, Dr Guillaume Estublier, Dr Félicia Ferrera.

1.2. Le Kit « protocole cystite »

Nous avons pour projet de fournir un Kit de formation pour la prise en charge de la cystite à l'officine. Le Kit est disponible. Il a été conçu par un étudiant de sixième année de Pharmacie, encadré par le Pr Honoré, le Dr Thierry Desruelles et moi-même. Il fera l'objet d'une formation courte dispensée en collaboration avec la faculté de pharmacie de Marseille.

Cette expérience qui nous a permis de réfléchir en amont d'une de nos Assemblées Générales sur la question du partage des rémunérations pour ce genre de protocole a été soulevée plusieurs fois lors de réunions. Il en est ressorti que nous attendons des tutelles un positionnement clair quant à la répartition de l'enveloppe entre :

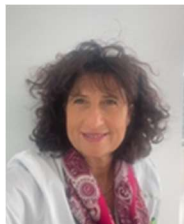
- Le pharmacien qui réalise l'intégralité de la prise en charge,
- Le médecin qui délègue la prise en charge,
- La coordination qui devait à partir des documents « papiers »

De plus, nous avons mis en évidence la lourdeur administrative du recueil d'information destinées au paiement, l'absence d'outil de communication simplifiant et améliorant les échanges entre professionnels ont conduit à la difficulté de mise en œuvre collective du protocole cystite.

Nous en avons tiré les leçons quant au projet Pharm'HTA.

Titre du projet/ action : **Le protocole cystite**

Porteurs de projet



Leo Liberto
Pr Stéphane Honoré
Dr Félicia Ferrera
Dr Michel Attias

Départements concernés : Tout PACA

Objectifs

Proposer une formation complète mise à disposition des pharmaciens sur le site URPS Pharmaciens

- Cette formation a pour but de vous rappeler les connaissances nécessaires pour la mise en pratique du protocole sur la cystite.
- Chaque partie débutera et finira par un QCM afin d'évaluer vos connaissances avant et après la partie théorique. La formation fera intervenir différents professionnels de santé sous forme de vidéos explicatives.

Méthodologie et principales étapes

Réalisation d'un Kit formation comportant des vidéos

Évaluation

Ce document a été réalisé dans le cadre de la thèse d'exercice du Dr Leo Liberto Hennequin. Pr Stéphane Honoré Président du Jury. Directrice de thèse Dr Félicia Ferrera

Perspectives 2024

Mise en ligne sur le nouveau site URPS Pharmacien

1.3. Améliorer les liens ville-hôpital, former les pharmaciens à la pharmacie clinique et activer le déploiement des entretiens conventionnels et du Bilan Partagé de Médication

a. Le DESU



Le DESU de pharmacie clinique est proposé depuis 2017 dans un partenariat entre le laboratoire de Pharmacie Clinique de la faculté de pharmacie de Marseille (Pr S.Honoré, Dr F.Correard), des praticiens hospitaliers (Dr R. Collomp, Dr J. Constans).

Nous avons formé près de 200 pharmaciens, hospitaliers ou officinaux au sein d'un même programme destiné à améliorer le suivi thérapeutique des patients.

b. Les Formations courtes

Nous avons mis en œuvre un nouveau type de formation, à ce jour inédite « formation courte » où les pharmaciens peuvent recevoir

👉 Une formation courte comportant

- Un volet théorique notamment de rappels sur la pharmacologie et la stratégie thérapeutique en e-learning,
- Un volet pratique sur la pratique officinale avec des partages d'expérience et des cas cliniques en Visio conférence

👉 Cette formation se déroule au rythme des participants, sur un semestre permettant de mettre en œuvre un dispositif conventionnel ou un parcours tout en gardant le lien avec les enseignants et l'URPS Pharmaciens.

A ce jour sont disponibles :

👉 Une formation courte en oncologie


👉 La formation au dispositif Pharm'HTA

Le site internet, bientôt entièrement reconstruit, met à disposition des modules de formation sur le sevrage tabagique.

Pour vous faciliter la lecture de ce rapport d'activité, nous vous proposons des fiches actions comportant :

- Le titre de l'action ou du projet
- Le nom du ou des porteurs de projet
- Les objectifs principaux
- La méthodologie et les grandes étapes du déroulement
- L'évaluation quand elle est disponible
- Les perspectives pour 2024

1.4. La poursuite des dispositifs destinés à déployer la pharmacie clinique dans le parcours du patient et en interpro : Pharm'observance, PAPO et Prescrip'ONCO.

Titre du projet/ action : Pharm'Observance PACA	
Porteurs de projet	 Dr Félicia Ferrera (13)
Départements concernés : Tout PACA	
Objectifs	<p>Dispositif datant de 2016, destiné à promouvoir en officine la démarche de pharmacie clinique selon le modèle proposé la Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC).</p> <p>Il permet au pharmacien d'officine qui le souhaite d'obtenir un financement pour la réalisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'un Bilan de Médication et la rédaction d'un Plan Pharmaceutique Personnalisé (PPP) - d'une ou plusieurs Actions Educative Ciblée <p>Un DESU de Pharmacie Clinique dispensé à la faculté de pharmacie de Marseille permet aux pharmaciens d'approfondir leurs connaissances théoriques et pratiques.</p> <p>La démarche interprofessionnelle est encouragée dans le cadre de la mise en œuvre du PPP par le recours aux ressources territoriales de santé (DAC), aux ressources des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) et la communication interprofessionnelle (AZUREZO, DMP).</p>
Méthodologie et principales étapes	<p><u>Ciblage des patients :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Patients majeurs <u>âgés de moins de 65 ans</u> <input type="checkbox"/> Non éligibles aux entretiens conventionnels ou au Bilan Partagé de Médication, <input type="checkbox"/> Recevant un traitement chronique <input type="checkbox"/> Atteints de DT2, BPCO (et âgés de moins de 65 ans) <input type="checkbox"/> Atteints d'une maladie cardio-neuro-vasculaire ex : AVC, IC, maladie coronarienne...

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Patients recevant une biothérapie dans le cadre d'un Rhumatisme Inflammatoire Chronique ou d'une pathologie dermatologique, <input type="checkbox"/> Patients atteints d'une maladie Neuro-dégénérative (Maladie de Parkinson, démence sénile, Sclérose en Plaque...) <p><i>Les aidants peuvent participer au dispositif.</i></p> <p><u>Bilan de Médication</u> La méthodologie est décrite sur le site de l'URPS Pharmaciens Paca et est conforme aux recommandations de la SFPC La réalisation des Interventions Pharmaceutiques doit être réalisée selon le modèle Act-IP (voir site) et tracé dans le dossier du patient.</p> <p><u>Réalisation du PPP</u> Il doit être communiqué au médecin traitant du Patient et tracés dans le DMP du patient</p> <p><u>Actions Éducatives Ciblées</u> Les six actions proposées ainsi que le mode d'évaluation des compétences acquises par le patient sont décrites sur le site URPS Pharmaciens PACA</p>
Évaluation	L'évaluation est fournie en page suivante « Bilan Pharm'observance 2023 »
Perspectives 2024	<p>Le projet est poursuivi dans le cadre des fonds propres de l'URPS Pharmaciens PACA. Le mode de rémunération est revu : 25 euros pour le Bilan de Médication et 25 euros pour les Actions Éducatives Ciblées (enveloppe globale et non par AEC).</p> <p>Une nouvelle charte va être mise à disposition des pharmaciens participants au dispositif ainsi que de nouvelles fiches de recueil.</p>

Inclusion de l'adhésif	
Méthode d'inclusion dans le programme (Non possible avec plusieurs outils)	<input type="checkbox"/> Réserve des traitements
	<input type="checkbox"/> Inclusion de tous les patients
Pathologie du patient	<input type="checkbox"/> Auto-médication
	<input type="checkbox"/> Diabète / HTA / Maladie endocrinienne
	<input type="checkbox"/> Maladie cardiaque vasculaire (HTA, IC, ANGIOUR, FA...)
	<input type="checkbox"/> Diabète / DM2/DC
	<input type="checkbox"/> Déficit de l'audition / Auto-écoute
	<input type="checkbox"/> Maladie (préciser) / op
Observance / Adhésion	
Évaluation de la satisfaction à prendre le traitement	
Évaluation de la confiance vis-à-vis du traitement	
APR - Médecin prescripteur aisé. Le patient veut chercher régulièrement ses traitements et le nombre de comprimés à prendre correspond à l'ordonnance (C.L.G.O.)	
Exercices réalisés	<input type="checkbox"/> OMS
	<input type="checkbox"/> Direction communautaire (adonc, AOD, AVK...)
Bilan de médication - interventions pharmacologiques réalisées. (merci de les indiquer dans le codage en annexe 2, une formation est disponible sur le site URPS Pharmacien PACA) exemple d'informations à retranscrire dans le tableau ci-dessous selon l'exemple ci-dessous les interventions pharmacologiques réalisées. (Le Bilan donne lieu à paiement que dans le cadre d'ETP)	
Exemple	1-4 Association contre-indiquée 5-antagonisme 6- Changement de médicament 7- Refus de délivrer

Actions Éducatives ciblées prioritaires réalisées	
Action Éducative / OMS proposée	Type d'action réalisée pour améliorer les compétences et connaissances du patient
Actions préventives des traitements	Ex. Organiser le stockage et le rangement des médicaments
Apprentissage d'une automédication appropriée, auto-évaluation en analyse de risque	
Une stratégie de soutien à l'acte éducatif	
Application d'une ordonnance à l'acte de soins	
Application de l'acte de soins	
Évaluation d'un problème de santé avec l'observance et l'acte	
Évaluation d'un nouveau traitement	
Adaptation à un contexte particulier	

Mesure de la satisfaction du patient	
Formez-vous avoir atteint les compétences et les connaissances de votre patient pour gérer ses traitements	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> N.S. (pas de réponse)
Le patient vous a-t-il exprimé sa satisfaction de votre prestation	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> N.S. (pas de réponse)

Page à nous retourner pour évaluation du dossier

Annexe 1 - Résultat du tests GIREED

Merci de nous servir de ce tableau pour nous donner le score obtenu à l'interrogatoire du patient

Score GIREED initial	Oui	Non
Quel est votre niveau de prise de votre médicament ?		
Après la dernière consultation avez-vous été en panne de médicament ?		
Vous êtes-vous arrêté de ne pas prendre votre traitement parce que, certains jours, votre mémoire vous fait défaut ?		
Vous êtes-vous arrêté de ne pas prendre votre traitement parce que, certains jours, vous avez l'impression que votre traitement vous fait plus de mal que de bien ?		
Pensez-vous que vous avez trop de médicaments à prendre ?		

« oui » à une valeur de 1 point, « non » à une valeur de 0 point. L'addition des points de chaque question permet d'obtenir un score compris entre 0 et 6.

Noter les scor

Annexe 2 pour vous aider à remplir le mode d'évaluation des compétences acquises pour votre patient

- Demander au patient de raconter ce qu'il fait
- Demander au patient de mesurer comment il fait
- Demander au patient de mesurer la satisfaction à l'utilisation d'un outil
- Poser au patient une question lui permettant de préciser un comportement
- Demander au patient ce qu'il ferait dans tel ou tel cas
- Autre (préciser)


Annexe pour vous aider à remplir la fiche Pharm'Observance

Annexe 2 - Fiche de codage



Fiches de codage

Vous la fiche d'intervention pharmacologique officielle imprimée dans Act-IP officine. Elle est accompagnée d'une notice explicative de deux pages qui permet de préciser les codifications des problèmes et des interventions. Elle constitue une aide précieuse lorsqu'on débute dans la codification des interventions.

Annexe pour vous aider à remplir la fiche Pharm'Observance

Titre du projet/ action : Programme d'Arrêt du Tabac Personnalisé en Officine PAPO	
Porteurs de projet	 <p>Dr Félicia Ferrera (13) Dr Valérie Rocchi (13) Dr Nathalie Pedrassi (83)</p>
Départements concernés : Tout PACA	
Objectifs	<p>Dispositif destiné à former les pharmaciens au sevrage tabagique et à financer les actes pharmaceutiques soutenant les personnes souhaitant s'arrêter de fumer grâce à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une primo-consultation de Sevrage comprenant un entretien motivationnel si besoin - Des entretiens de suivis (pouvant être réalisés en télé soin) <p>Un guide outil pour le pharmacien ainsi que des tutoriels de formation sont disponibles sur le site URPS Pharmaciens PACA. Les documents de recueil de données et de traçabilité sont également mis à disposition des patients</p>
Méthodologie et principales étapes	<p>Ciblage des patients : patients désirant arrêter de fumer RPIB / conseil minimal Primo-consultation Entretiens de suivi Orientation éventuelle vers des réseaux spécialisés en cas d'addictions non prises en charge à la pharmacie (alcool, cannabis...) Orientation sur des consultations diététiques (DAC 13)</p>
Évaluation	L'évaluation est fournie en page suivante « PAPO 2023 »
Perspectives 2024	<p>Le projet est poursuivi dans le cadre des fonds propres de l'URPS Pharmaciens PACA.</p> <p>Les nouveaux documents sont à disposition.</p> <p>Une action de communication est prévue au cours du mois sans tabac pour recruter de nouveaux pharmaciens.</p> <p>Une thèse d'exercice portant sur l'évaluation 2023 sera soutenue premier semestre 2024.</p>

Nombre de pharmacies participantes		Répartition par département		Nombre de patients		Nombre de patients par tranche d'âge		Nombre de patients par sexe					
23 Pharmacies		Alpes Maritimes (06) = 3 Bouches-du Rhône (13) = 9 Var (83) = 7 Vaucluse (84) = 4		161 patients		Moins de 24 = 5 24 à 30 ans = 16 31 à 40 ans = 27 41 à 50 ans = 34 51 à 60 ans = 30 61 à 73 ans = 37 Plus de 73 ans=6		96 Femmes 65 Hommes					
Traitement chronique (Oul 1 -non 0) 59 non 89 oui 13 non renseignés		ASTHME (oul 1 -non 0) 58 non 28 oui 35 non renseignés		BPCO (oul 1 -non 0) 109 non 13 oui 39 non renseignés		RIC (oul 1 -non 0) 107 non 11 oui 43 non renseignés		ONCO (oul 1 -non 0) 110 non 8 oui 43 non renseignés		DEPRESSION (oul 1 -non 0) 91 non 36 oui 34 non renseignés		AUTRE 28 non 41 oui 92 non renseignés	
Total 161 SPORT (oul 1 -non 0) 98 non 20 non renseignés		Total 161 CONSO ALCOOL Occasionnelles/JAMAIS 23 jamais 56 occasionnelles 96 occasionnelles 21 quotidiens		Total 161 Type cigarettes R ou M R+M Cigarillo 116 M 18 non renseignés 33 R 8 occasionnelles 2 R+M		Total 161 Tentatives arrêt OUI 1 NON 0 31 non 18 non renseignés 3 non renseignés		Total 161 SCORE FAGERSTROM simplifié 0=10 1=8 2=4 3=2 4=2 5=17 6=20 7=22 8=16 9=5		Total 161 SCORE RICHMOND (motivation) 0=1 1=2 2=1 3=1 4=4 5=12 6=25 7=27 8=19 9=15 10=15 7 non renseignés		Total 161 MOUV ECHELLE MOTIV (0 à 10) 0=2 1=1 2=1 3=1 4=4 5=12 6=25 7=27 8=19 9=15 10=15 7 non renseignés	
Total 161 OBLICITE / ARRÊT TOTAL OU REDUCTION 131 arrêt total 7 non renseignés 1 peut être 2 réductions		Total 161 Fin de suivi / Postage oul =1/ non =0 121 non 20 non renseignés 6 non renseignés		Total 161 Fin de suivi / Suite soif licites oul =1 / non =0 71 non 20 non renseignés 9 non renseignés		Total 161 MT OUI =1 / NON =0 36 non 20 non renseignés 25 non renseignés		Total 161 Fin de suivi / pré- crit path ? Mt/s/kine/ide/poids 3 hommes téléconsult 1 diabète 18 médecins généralistes 1 médecin militaire 32 médecins 22 non renseignés 1 oncologue 1 patient qui a payé 14 pharmaciens 7 Pharmaciens-MG 2 pharmaciens 24 médecins traitants		Total 161 Fin de suivi / difficulté ob- tenir ordo ? Oul 1 non 0 114 non 20 non renseignés 28 non renseignés		Total 161 Fin de suivi / diffi- culté prise en charge impactée (oul 1 non 0) 92 non 20 non renseignés 21 non renseignés	
Total 161 Fin de suivi nb entretiens réalisés 1=3 2=21 3=57 4=43 5=19 6=6 8=2 9=2 10=1 12=2 16=1 24=1 3 non renseignés		Total 161 Mise en œuvre dan cadre interpro oul =1 non =0 112 non 35 oui 14 non renseignés		Total 161 FIN DE SUIVI POURSUITE DU SEVRAGE ? OUI 1NON 0 22 non 137 oui 12 non renseignés		Total 161 EVA SATISFACTION PHARMACIEN de 1 à 5 0=2 1=35 2=14 3=19 4=24 5=27 6=4 7=2 8=2 9 non renseignés		Total 161 PHARMACIEN ETES VOUS PRÊT A RECOMMENCER NON = 0 1 non 111 oui 49 non renseignés		Total 161 EVA SATISFACTION PHARMACIEN de 1 à 5 0=2 1=27 2=11 3=22 4=24 5=26 6=1 7=2 8=2 4 non renseignés		Total 161 Total 161	

Titre du projet/ action : Prescrip'ONCO 84	
Porteurs de projet	  <p>Dr Meriem Zeraoui (84) Dr Stéphanie Satger (84)</p>
Départements concernés 84	
Objectifs	<p>Promouvoir la mise en œuvre des entretiens conventionnels à l'officine pour les patients recevant une chimiothérapie orale.</p> <p>Former les pharmaciens pour leur permettre d'améliorer et maintenir leurs connaissances en oncologie.</p> <p>Renforcer le lien entre pharmaciens hospitaliers et officinaux.</p>
Méthodologie et principales étapes	<p>Réunion présentielle et Visio « Comment mettre en pratique l'entretien pharmaceutique en oncologie ». (Doc ci-dessous)</p> <p>Mise en relation du Pharmacien Hospitalier avec la Pharmacie référente du patient.</p> <p>Mise en avant des outils disponibles sur le site URPS Pharmaciens PACA avec les fiches médicamenteuses de la SFPO et des fiches disponibles sur AMELI et informations AZUREZO moyen d'échanger entre professionnels de santé en toute sécurité.</p> <p>Mise en avant des outils proposés sur le site de la Société Française de Pharmacie Clinique (sfpc.eu) et le site ressource du Dispositif Spécifique Régional de Cancérologie (https://www.oncopacacorse.org/)</p>
Évaluation	<p>39 Pharmaciens ont participé aux réunions</p> <p>Les évaluations seront plus complètes dès que nous aurons eu des retours de la CPAM concernant l'évolution du nombre d'entretiens réalisés</p>
Perspectives 2024	<p>Nouvelles réunions présentielles et en Visio prévues</p> <p>Organisation de réunions cas clinique</p>


Les entretiens pharmaceutiques c'est quoi ?

Votre pharmacien de ville vous accompagne dans votre parcours de soin

- Il est un de vos interlocuteurs privilégiés et vous accompagne tout au long de votre traitement.
- Lors de la dispensation ou de la commande de votre traitement, votre pharmacien pourra vous donner un rendez-vous (à la pharmacie ou téléphonique) pour échanger avec vous sur la prise de vos médicaments.

Ces entretiens se font **en trois temps**.

- Un premier entretien pour vous accompagner au mieux dans l'initiation de votre traitement : évaluer votre ressenti et votre appropriation du traitement (comment le prendre, que faire en cas d'oubli...)
- Un second temps pour évaluer s'il y a des effets indésirables , trouver des solutions et informer votre oncologue
- Un troisième temps pour voir ensemble si le traitement est bien installé dans votre quotidien, ou si vous éprouvez encore des difficultés et vous aider à les résoudre.

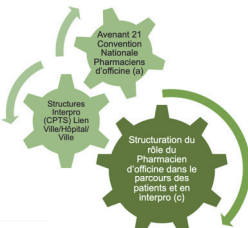
Titre du projet/ action : Prescrip'ONCO 05		
Porteurs de projet		Dr Jean-Luc Fubiani (05)
Départements concernés 05		
Objectifs	<p>Promouvoir la mise en œuvre des entretiens conventionnels à l'officine pour les patients recevant une chimiothérapie orale.</p> <p>Former les pharmaciens pour leur permettre d'améliorer et maintenir leurs connaissances en oncologie.</p> <p>Renforcer le lien entre pharmaciens hospitaliers et officinaux.</p> <p>Motiver les pharmaciens officinaux à réaliser les entretiens en oncologie en leur démontrant que cette nouvelle mission n'est pas tant éloignée de leur pratique quotidienne.</p>	
Méthodologie et principales étapes	Réunion dans le Centre Hospitalier de Gap sous le thème des entretiens pharmaceutiques en oncologie et du lien ville hôpital coanimée par des acteurs hospitaliers et officinaux.	
Évaluation	<p>Thèse Aurouze Camille « Le développement des entretiens en oncologie dans les Hautes-Alpes et lien ville hôpital »</p> <p>33 pharmaciens présents à la réunion et 15 pharmaciens en Visio.</p> <p>On aimerait avoir des chiffres comparatifs de la CPAM</p>	
Perspectives 2024	Le partenariat avec Joel Constans, le déploiement de la formation courte a été finalisé début janvier 2024 et la ½ journée simulation entretiens à L'hôpital est en cours de préparation.	

PROMOUVOIR L'ENTRETIEN PHARMACEUTIQUE (EP) CONVENTIONNEL DANS LES OFFICINES DU 05

Dr Fécia Ferrera Bibas (1), Dr Florian Correard (2), Dr Camille Arouze (3), Dr Julien Ozun (4), Dr Stéphanie Satger (3), Dr Jean-Luc Fubiani (5), Pr Stéphane Honoré (6), Dr Thierry Desruelles (5), Dr Raphaël Giigliotti (5), Dr Patrick Magnetto (5), Dr Meriem Zeroui (5), Mme Fabienne Judiciani (7) (1) Présidente URPS Pharmaciens PACA, MAST Faculté de Pharmacie, (2) MCU-PH, Faculté de Pharmacie AMU, APHM, (3) Pharmacien d'officine, Pharmacien Expert URPS Pharmaciens PACA, (4) Pharmacien Pharmaciens coordonnateur au Dispositif spécifique régional du Cancer PACA, (5) Docteur en Pharmacie, élu URPS Pharmaciens PACA, (6) PU-PH Pharmacie Clinique, Responsable OMETIT PACA Corse, (7) Coordinatrice régionale des projets de santé URPS Pharmaciens PACA

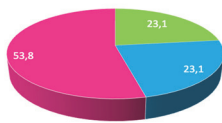
Contexte:

Essor des thérapies ciblées⁽¹⁾ et nécessité de suivi pharmaceutique des patients et de lien Ville/ Hôpital/ Ville (LVHV)



Résultats (8)

Évaluation de la mise en place des EP en pourcentage
(n=17 pharmacies impliquées dans le dispositif)



58 pharmacies dans le 05
Soit 30% de pharmacies
incluses dans le dispositif

Discussion (8)

Biais de sélection

- Questionnaire partagé lors du soirée sur le thème des entretiens en oncologie
- Population présente venait essentiellement de Gap, chef lieux du département

Similitudes avec le projet initial

- nombreuses problématiques communes dans ces 2 départements : manque de temps, échanges interprofessionnels, défaut de formation pratique

La formation

- Évolution du DESU « Pharmacie clinique et lien ville hôpital appliqué au parcours de soin en Oncologie et Gériatrie » → formation au plus près de ceux qui en ressentent le besoin. Mode mixte des enseignements à la fois complétés par des soirées cas clinique sur place, en réflexion

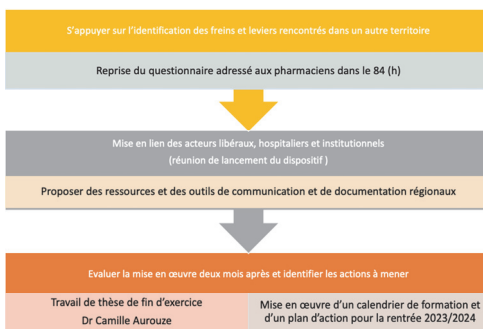
Bibliographie

- <https://www.cancer.fr/Prevenir/Prevenir-de-venir-en-hauterres/Chimiotherapie/Chiffres-des-de-la-chimiotherapie>
- FERRERA, FÉLICIA, CORREARD, FLORIAN, et COLLUMPT, RAIMY. Proposition de déploiement des entretiens pharmaceutiques en oncologie. Fiche aux rôles de soutien d'une aménagement sur un territoire de santé. In *Pharmaceutique Clinique* 2023.
- <https://www.amaul.fr/formation/exercice-ambulatoire/ambulance-ambulatoire/accueil-patient/accueil-patient-ambulatoire/patient-ambulatoire/ambulatoire-ville-orale>
- <https://www.unica.fr/medecins-paca.fr>

Objectifs de l'URPS Pharmaciens :

Comprendre les freins rencontrés par les pharmaciens d'officine (PO) et mettre en œuvre de ressources pour déployer les EP à l'officine ⁽²⁾ sur un territoire de montagne ⁽⁵⁾ dans le cadre interprofessionnel et grâce au lien VHV

Matériel et Méthodes



À 2 mois de la mise en route du projets les attentes des PO sont :

- Aide à l'organisation
- Des outils de communication interprofessionnelle (3),
- Une formation pratique**

Mobilisation des ressources pour le déploiement (3,4,5,6,7)

	Formation diplômante de type DESU : DESU lien ville/ hôpital à la faculté de pharmacie de Marseille
	Fiche de liaison Ville/Hôpital : site de l'URPS
	Vidéos support à la réalisation d'un entretiens : sites URPS et SFPC
	Guides d'entretiens: AMELI, SFPC
	Assistant à l'analyse pharmaceutique (pour les bilans partagés de medication) : site SFPC
	Messagerie sécurisée: AZUREZO
	Dispositif Spécifique du Cancer ONCO PACA CORSE

- <https://assurance-sante-paca.fr/orizon/Account/Identification/signin?redirectUri=https%3A%2F%2Fassurance.sante-paca.fr/orizon/Account/DispositifSp%C3%A9cifique>
- <https://www.amaul.fr/formation/exercice-ambulatoire/ambulance-ambulatoire/accueil-patient/accueil-patient-ambulatoire/patient-ambulatoire/ambulatoire-ville-orale>
- <https://www.oncopaca-corse.org/?page=organisation-du-reseau-OncoPaca-Corse>
- Thèmes d'exercice soutenus le 16 Juin 2023 Développement des entretiens en oncologie dans les Hautes-Alpes et lien ville-hôpital par Camille AROUZE, sous la direction du Dr Fécia Ferrera Bibas, Aix-Marseille Université



THESE

PRESENTEE ET PUBLIQUEMENT SOUTENUE DEVANT LA FACULTE DE
PHARMACIE DE MARSEILLE

LE 16 JUIN 2023

PAR

Mme AUROUZE Camille

Née le 16 juin 1998 à Gap

EN VUE D'OBTENIR

LE DIPLOME D'ETAT DE DOCTEUR EN PHARMACIE

TITRE :

Développement des entretiens en oncologie dans les Hautes-Alpes et lien ville-hôpital.


JURY :

Président : Pr HONORE Stephane

Membres : Dr Félicia FERRERA-BIBAS (directrice de thèse) ;
Dr CONSTANS Joël ;
Dr DE TILLESSE Guillaume

Thème 2 : Mieux intégrer les approches de prévention dans les soins de ville, et agir de manière précoce dans les parcours de santé de certains publics prioritaires

Améliorer l'observance des patients pour les compléments nutritifs oraux en cancérologie


Titre du projet/ action : CNO	
Porteurs de projet	 <p>Dr Stéphanie Satger (84)</p>
Départements concernés Ces actions seront menées auprès de personnes âgées atteintes de cancer. Les départements concernés sont les Bouches du Rhône et le Vaucluse.	
Objectifs	<p>Les objectifs de cette action visent à s'assurer de la bonne observance des patients pour les compléments nutritifs oraux en cancérologie. Elle vise :</p> <p>Le suivi pharmaceutique de J1 à J10 des patients présentant une ordonnance de CNO</p> <p>Le bon usage des CNO et la diminution des gaspillages</p> <p>Le positionnement du pharmacien dans les parcours de soins personnes âgées et patients atteints de cancers dans les CPTS</p>
Méthodologie et principales étapes	<p><u>Les outils mobilisés sont :</u></p> <p>Le suivi pharmaceutique de J1 à J10</p> <p>La formation des équipes pharmaceutiques</p> <p>La réalisation d'un guide pour les entretiens et le suivi du patient</p> <p>La réalisation d'une fiche de liaison avec le médecin traitant</p> <p>Création d'un calculateur Excell pour les quantités protéines</p>
Évaluation	Impact positif sur l'observance des traitements
Perspectives 2024	Publication prévue fin 2024 dans le Pharmacien Clinicien (PHACLI)

Thème 3 : La pharmacie Pratique

Le Dr Magnetto a entrepris un vaste travail offrant aux pharmaciens la possibilité de se « familiariser » facilement, depuis leur officine, en présence de leurs équipes à des dispositifs de Santé Publique ou concernant le déploiement du Ségur du numérique.

Nous avons nommé le Dr Adrien Catallan responsable des relations avec le GRADES et les structures numériques de l'ARS PACA. Il participe activement aux réunions, en fait un compte rendu au bureau et représente les pharmaciens d'officine dans les différentes réunions. Nous accueillons un nouveau « thésard » qui a en charge sous la responsabilité du Dr Magnetto de réaliser des tutos et des fiches pour aider les pharmaciens à guider leurs patients dans le déploiement du DMP et inciter pharmaciens et patients à recourir et alimenter le Dmp.




Titre du projet/ action : DMP	
Porteurs de projet	 Dr Patrick Magnetto (83)
Départements concernés : PACA	
Objectifs	Familiariser les pharmaciens et les patients sur le numérique en santé.
Méthodologie et principales étapes	<p>Formation en Visio des pharmaciens paca sur les différents modules du Ségur du numérique : le DMP</p> <p>Création de webinaire avec des sources de l'ANS, prise de rendez-vous avec l'ANS pour le contenu du webinaire.</p> <p>Création d'une communication attractive pour inciter les pharmaciens à suivre les réunions.</p> <p>Création d'un support et tuto pour les retours sur les webinaires.</p> <p>Mise en ligne sur le site des éléments pour un accès facile.</p> <p>Dupliquer les réunions de formation durant l'année.</p>
Évaluation	Comptage du nombre de pharmaciens lors des webinaires
Perspectives 2024	Dupliquer les réunions durant l'année 2024

- [RETOUR sur le Webinaire MEDIMAIL \(urps-pharmaciens-paca.fr\)](mailto:urps-pharmaciens-paca.fr)
- [RETOUR sur le Webinaire MEDIMAIL \(urps-pharmaciens-paca.fr\)](mailto:urps-pharmaciens-paca.fr)

Thème 4 : La vaccination

Notre Experte vaccination, le Dr Catherine Schmitt participe à toutes les opérations concernant cette thématique. Que ce soit pour des actions d'envergure telles que la campagne de vaccination HPV, la mise en œuvre de la prescription de la vaccination à l'officine ou pour la formation sur les nouveaux vaccins à ARN.



Titre du projet/ action : Vaccination	
Porteurs de projet	 Dr Catherine Schmitt (13)
Départements concernés : Bouches-du-Rhône	
Objectifs	<p>Dans le cadre de la vaccination et à la suite de l'extension des compétences vaccinales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner au mieux les pharmaciens d'officine et leurs équipes en répondant aux différentes questions qui peuvent se rencontrer au comptoir et surtout positionner le pharmacien comme expert du médicament au sein des différentes institutions. - Améliorer la couverture vaccinale
Méthodologie et principales étapes	<p>Participation au copil HPV</p> <p>Co-construction d'un diaporama de formation sur l'HPV. Acquisition des bonnes pratiques en matière de partage d'information sur mon espace santé.</p> <p>Participation à la rédaction d'un édito pour améliorer la couverture vaccinale.</p>
Évaluation	En attente des chiffres sur la couverture vaccinale de la région.
Perspectives 2024	Continuité dans toutes ses actions.

AMÉLIORER LA COUVERTURE VACCINALE EN RÉGION PACA



Quels sont les leviers à actionner pour réduire l'hésitation vaccinale ?*

En France, on observe une hésitation face à la vaccination sur l'ensemble du territoire national.

Cette problématique semble plus marquée dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA).

2 exemples

Campagne vaccinale contre la Covid-19 de l'automne/hiver 2022-2023 :

- La HAS recommandait, pour les personnes les plus à risque de formes graves de la maladie, dont les personnes de 60 ans et plus, d'administrer une dose de rappel, préférentiellement avec un vaccin à ARNm bivalents adaptés à Omicron¹.
- Au 13 avril 2023, seules **26,3%** des personnes de 80 ans et plus avaient reçu un rappel adapté à Omicron **en France**.
- Ce taux de couverture vaccinale descendait à **21,7%** dans **la région PACA**².

Couverture vaccinale contre le Papillomavirus humain (HPV) selon les données de Santé Publique France³ :

- Couverture vaccinale contre HPV, avec un schéma complet à 16 ans, pour les jeunes filles nées en 2005 :

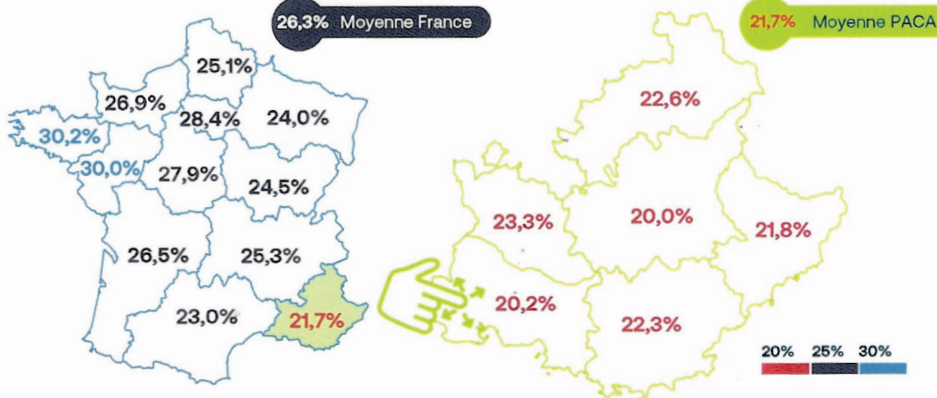
37,4% en moyenne **en France**

30,4% dans **la région PACA**

*Constats issus d'une table ronde de réflexion sur la motivation vaccinale entre Dr Felicia FERRERA BIBAS, Dr Maxime MENDELSON, Dr Florence BAJON, Dr Sophie GENSOLLEN et Mr Barthélémy BOURDON.

Couverture vaccinale Covid-19 en région PACA

Couverture vaccinale avec rappel adapté au variant Omicron selon l'âge (%), 80 ans et plus



Source : Données Santé Publique France – Géodes au 13 avril 2023.

Couverture vaccinale HPV dans la région PACA

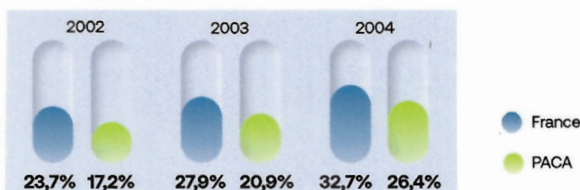
Les jeunes sont toujours moins vaccinées contre le HPV.

Couverture vaccinale schéma complet à 16 ans par région, chez les jeunes filles nées en 2005 (%)

	Bretagne	IDF	Occitanie	Hauts-de-France	Grand-Est	PACA	France
Taux de vaccination	48,6%	30,2%	35,5%	43,4%	41,6%	30,4%	37,4%

Le schéma complet correspond à 2 doses pour les jeunes filles nées après 2000.

Évolution des taux de couverture vaccinale (schéma complet)



Source : Santé Publique France – Données de couverture vaccinale papillomavirus humains (HPV) par groupe d'âge. Mis à jour le 25 avril 2022
<https://www.santepubliquefrance.fr/determinants-de-sante/vaccination/articles/donnees-de-couverture-vaccinale-papillomavirus-humains-hpv-par-groupe-d-age>

Le rôle incontournable des professionnels de santé dans la décision vaccinale

Les professionnels de santé sont la première source d'informations crédibles pour les patients. Or, des discours contradictoires subsistent. Ils s'expliquent notamment par un manque d'information et de formation sur les vaccins et leurs technologies. Faute d'informations suffisantes, les professionnels de santé sont parfois amenés à partager auprès des patients une opinion alors qu'ils ne devraient leur transmettre que des faits scientifiques vérifiables et des messages simples de prévention. Ainsi, **la transmission d'un message clair et unanime sur la vaccination par les professionnels de santé** est un élément clé pour favoriser la motivation vaccinale.

Le cas de la campagne de rappel automnale contre la Covid-19

En plus d'observer une fatigue vaccinale tant chez les professionnels de santé qu'en population générale, les vaccinateurs ne se sont pas sentis suffisamment informés sur les modalités de la campagne de rappel contre la Covid-19. À ce jour, la perception des risques liés à la maladie semble inférieure à la réalité. Il est primordial de continuer à communiquer sur les données de contamination et d'hospitalisation mais également de mieux communiquer sur l'importance et l'impact de la vaccination de rappel.

Par ailleurs, il est primordial de s'assurer que les professionnels soient au courant des dernières recommandations vaccinales pour les populations à risques. Les acteurs de santé pourraient bénéficier d'arbres décisionnels simples d'utilisation et de questionnaires types leur permettant d'identifier si le patient est éligible à la vaccination.

➔ Quatre propositions pour améliorer la couverture vaccinale dans la région PACA

1



Former les pharmaciens dans la perspective de l'extension de leurs compétences en matière de vaccination.

3



Développer les outils numériques pour favoriser une meilleure couverture vaccinale.

2



Développer des outils d'information clairs et simples auxquels peuvent se référer les pharmaciens au quotidien.

4



Repenser le modèle de l'entretien motivationnel en pharmacie pour l'adapter aux contraintes existantes.

Références :

- https://www.has-sante.fr/jcms/p_3367885/fr/strategie-vaccinale-de-rappel-contre-la-covid-19
- https://geodes.santepubliquefrance.fr/#bbox=-271f60,5982363,1872199;1014001&c=indicateur&f=80&i=vacsi_a.couv_rappel_biv&s=2023-04-12&selcodgeo=13&t=a01&view=map2
- <https://www.santepubliquefrance.fr/regions/provence-alpes-cote-d-azur-et-corse/documents/bulletin-regionale/2022/bulletin-de-sante-publique-vaccination-en-paca-avril-2022>
- <https://www.ordre.pharmacien.fr/les-communications/focus-sur/les-actualites/extension-des-competences-des-pharmaciens-d-officine>

➤ Plusieurs facteurs pourraient expliquer cette hésitation vaccinale en région PACA

La fracture socio-économique-démographique

En effet, Les populations défavorisées ont un accès restreint à l'information et aux soins de santé. Un niveau de littératie faible ne permet pas d'engager les populations.

La fracture politique

La résistance vaccinale suit les mouvements d'opposition politique qui sont enclins à rejeter les décisions d'un pouvoir central.

Le scepticisme de certains professionnels de santé,

notamment exprimé dans le cadre de la vaccination contre la COVID -19

➤ Comprendre les leviers de motivation vaccinale

Afin d'améliorer la couverture vaccinale de la population, il est nécessaire d'identifier les comportements des usagers qui vont ou non se faire vacciner.

La perception de la gravité des maladies

On remarque que les populations sont plus favorables à se faire vacciner dans le but de limiter la contamination des personnes fragiles de leur entourage, plus à risque de formes graves, que pour se protéger elles-mêmes. Par ailleurs, la mauvaise perception de la gravité des maladies respiratoires en population générale amène certaines personnes à opérer une balance bénéfice risque erronée entre la réactogénicité due à la vaccination et la prévention des symptômes de la maladie auxquels ils s'exposent.

La perception de l'efficacité des vaccins

La communication sur les objectifs de santé publique de la vaccination n'est pas toujours claire. Il est complexe pour la population générale de comprendre que certains vaccins sont principalement prescrits pour éviter les formes graves de la maladie et non pour prévenir l'infection asymptomatique ou paucisymptomatique. Par ailleurs, pour la COVID 19, l'émergence de nouveaux variants a pu entraîner une diminution de la perception de l'intérêt de la vaccination.


Un parcours vaccinal difficile d'accès



Hors covid-19 et grippe, le circuit vaccinal peut être un frein tant il est complexe et long : prescription par un médecin > délivrance par le pharmacien > injection par le médecin. Ce circuit devrait évoluer avec l'élargissement des compétences vaccinales des pharmaciens d'officine à quatorze nouvelles maladies en plus de la grippe saisonnière et du Covid-19⁴, permettant ainsi de raccourcir le parcours de soin pour favoriser la motivation vaccinale. Enfin, les conditions d'éligibilité aux différents vaccins doivent être mieux communiquées à la population mais également aux vaccinateurs.

Là encore des ressources sont disponibles sur notre site :
<https://www.urps-pharmaciens-paca.fr/>

L'excellente collaboration que nous avons avec le CRES PACA depuis plus de dix ans nous permet de faire figurer sur notre site les ressources du CRES notamment pour la formation sur la vaccination ou l'entretien motivationnel.

Thème 5 : La communication

Titre du projet/action : Groupe de travail communication et refonte du site internet	
Porteurs de projet	 <p>Dr Raphael Gigliotti (06) Dr Adrien Catallan (13) Dr Vincent Roux (13) Dr Nicolas Grangier (13)</p>
Départements concernés : Région PACA	
Objectifs	<p>Lancement d'un nouveau site internet pour le rendre plus attractif et pratique</p> <p>Consolider la communication auprès des pharmaciens en développant les réseaux sociaux et en renforçant la présence de l'URPS Pharmaciens PACA sur ces réseaux (Instagram, LinkedIn, Facebook)</p>
Méthodologie et principales étapes	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboration avec l'agence de communication Echo pour créer une version plus dynamique et plus moderne de notre site URPS Pharmaciens PACA. - Refonte de la Newsletter à destination des pharmaciens - Lancement de chaîne YouTube de l'URPS Pharmaciens PACA avec mise en ligne de vidéos e formation et d'informations professionnelles.
Évaluation	Statistiques des réseaux sociaux et visites du site
Perspectives 2024	Mise à jour permanente et mise en place de nouveaux contenus sur le site internet pour l'information et la formation de nos pharmaciens.

Titre du projet/ action : L'annuaire des CPTS		
Porteurs de projet	 	Fabienne Judiciani Elisa Philis
Départements concernés : Région PACA		
Objectifs	Tenir à jour l'annuaire des Pharmaciens, des CPTS et des coordinateurs de CPTS du territoire PACA pour la diffusion de toutes nos formations et informations.	
Méthodologie et principales étapes	<ul style="list-style-type: none"> - Ressources ARS et URPS ML - Phoning 	
Évaluation	Communications de plus en plus nombreuses avec les pharmaciens et les CPTS du territoire.	
Perspectives 2024	Maintenir ces annuaires à jour pour garder la communication avec tous les pharmaciens et CPTS de la région PACA.	

Le séminaire

Titre du projet/ action : Séminaire		
Porteurs de projet		Bureau de l'URPS Pharmaciens et Pharmaciens experts
Départements concernés : Territoires Limitrophe Marseille		
Objectifs	Aborder la mise en œuvre des missions de pharmacie clinique à partir de différents prismes, en faisant intervenir du Pr Stéphane Honoré responsable OMEDIT PACA-CORSE, le Dr Florian Correard MCUPH de Pharmacie Clinique. Dr Felicia Ferrera pharmacien clinicien Vice-Présidente officine de la SFPC et le Pr Corinne Grenier, professeur HDR spécialiste des innovations organisationnelles et de la stratégie d'entreprise.	
Méthodologie et principales étapes	Pharmacien Correspondant et Plan Pharmaceutique Personnalisé : De nouvelles ressources pour l'entreprise officinale (doc ci-dessous)	
Évaluation	92 Pharmaciens présents 41 Pharmaciens en Visio	
Perspectives 2024	Une nouvelle édition en 2024 est prévue à partir des travaux du groupe de travail officinal de la Société Française de Pharmacie Clinique.	



Pharmacien Correspondant et Plan Pharmaceutique Personnalisé : de nouvelles ressources pour l'entreprise officinale

**Le programme et les intervenants pour notre soirée
22 novembre 2023 seront les suivants :**

19H00/20H00 : Apéritif et présentation des stands partenaires- Relai en visio-conférence

20H00 : Allocution d'ouverture

Le Pharmacien Correspondant et Plan Pharmaceutique Personnalisé : Professeur Stéphane Honoré (PU-PH de Pharmacie Clinique et Responsable OMEDIT PACA Corse)

20H30 : Marketing Officinal – Nouveaux besoins, nouvelles offres

Dr Félicia Ferrera Bibas Présidente URPS Pharmacien PACA

20H45 :

- Mme Dominique Ollivier, Expert-Comptable et Commissaire aux Comptes Cabinet Ollivier

Quelle rentabilité pour la mise en œuvre des actes de pharmacie clinique dans une officine ?

- Mme Carine Rigaud, Expert-Comptable et Commissaire aux Comptes cabinet SOMARA

Quels indicateurs prendre en compte et suivre pour réussir la mise en œuvre des missions conventionnelles ? cas de rachat ou de déploiement

- Mr Nicolas Baldo, cabinet Infini Expertise

Comment l'interpro peut / va devenir une source de financement pour l'entreprise officinale.

21H30 : Pause et nouveau passage dans les stands

22H : débat animé par le Dr Corinne Grenier (sous réserve), Docteur en Sciences de Gestion

La table ronde se tiendra **au restaurant Le Rowing à Marseille** et sera suivie d'un débat dans chaque lieu de réunion.

Nous vous remercions encore pour votre présence à nos côtés.

Félicia Ferrera
Présidente de l'URPS Pharmaciens PACA

Fabienne Judiciani
Coordinatrice de projets

7. Conclusion

Nous espérons que l'année 2024 soit aussi riche de partages et d'actions que 2023.

Nous attendons de nouveaux pharmaciens experts pour rejoindre l'équipe active de l'URPS Pharmaciens PACA.

D'ores et déjà le projet Pharm'HTA est lancé, il vise à :

- Positionner le pharmacien d'officine dans le parcours de soins des patients
- Offrir un accès au soin aux personnes non encore dépistées pour l'HTA
- Participer à la fluidité de l'accès au soin en structurant le rôle du pharmacien correspondant
- Mettre en œuvre la collaboration pharmaciens correspondant/ médecin traitant à partir d'un projet de soin d'un patient.

Ce projet Pharm'HTA vient de recevoir le meilleur accueil au dernier congrès de la Société Française de Pharmacie Clinique qui s'est déroulé le 10 mars 2024 ainsi qu'en témoigne l'article du Moniteur des Pharmacies du 18 mars 2024.

Pour le bureau de l'URPS Pharmaciens PACA
Docteur Felicia Ferrera Bibas

Fait en mars 2024,





Pharmacien correspondant : une expérimentation lancée en région Paca

Le pharmacien correspondant fait l'objet d'une expérimentation menée en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cette mission était déjà effective mais le projet, axé sur le suivi des patients atteints d'hypertension artérielle, vise à la modéliser et à tracer un parcours collaboratif avec le médecin traitant.



Getty

Images

Suite à un décret paru en mai 2021, un patient peut déclarer à l'Assurance maladie, avec son accord, son pharmacien correspondant. Ceci afin qu'il renouvelle pendant une durée maximale de 12 mois tout ou partie des traitements lorsque le [médecin \(/actu/actualites/actus-socio-professionnelles/medecins-generalistes-combien-sont-ils-payes-pour-leurs-actes.html\)](#) en prescrit la possibilité. Le cas échéant, il peut aussi procéder à un ajustement des posologies. Ces actions ne s'effectuent que dans le cadre d'une structure d'exercice coordonné (équipe de soins primaires, maison de santé pluriprofessionnelle, communauté professionnelle territoriale de santé, etc.) à laquelle fait également partie le médecin traitant. En 2022, cette [mission \(/actu/actualites/actus-socio-professionnelles/missions-en-pharmacie-et-la-liste-de-2023-est.html\)](#) est restreinte aux territoires sous-médicalisés ou touchés par des difficultés d'accès au soin. La rémunération du pharmacien correspondant a été fixée à 2 euros TTC par patient suivi jusqu'à 100 patients puis à 1 euro TTC au-delà, avec un plafonnement annuel à 500 euros TTC. Des pharmaciens s'y sont engagés. Mais cette mission méritait d'être davantage modélisée. [L'Union régionale des professionnels de santé \(URPS\) \(/revues/le-moniteur-des-pharmacies/article/n-3501/les-pharmaciens-assurent-dans-les-urps.html\)](#) Pharmaciens de Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA), l'agence régionale de santé PACA et l'Omédit PACA-Corse, veulent l'expérimenter en s'adressant à des patients traités pour une hypertension artérielle (HTA). Une pathologie dont souffrent 17 millions de personnes dans notre pays, selon Santé publique France. Seulement la moitié d'entre eux seraient traités et près de 40 % des patients ne sont pas observants.

Différentes étapes rémunérées

S'assurer de l'adhésion thérapeutique, de la tolérance au traitement et de la surveillance des chiffres tensionnels, telles seront les actions des pharmaciens impliqués, qui ont été près de 80 à se porter volontaires. « *Le projet consiste à structurer et valoriser ce qui est souvent déjà fait au comptoir : identifier les éventuels problèmes lors de la prise des traitements* », précise Féliicia Ferrera, présidente de l'URPS Pharmaciens PACA. Le patient éligible au suivi doit recevoir au moins deux principes actifs antihypertenseurs et être atteint par au moins deux autres facteurs de risques cardiovasculaires : hypercholestérolémie, diabète, tabagisme, obésité, etc. Pour tout patient qui le nécessiterait, une mesure ambulatoire de la pression artérielle est effectuée puis le patient est adressé si nécessaire à son médecin traitant. Pour les patients définis comme éligibles, une évaluation du besoin de suivi thérapeutique est réalisée selon une procédure modélisée. « *Si le patient est observant, que la tolérance au traitement est bonne et la surveillance régulière, il peut d'ores et déjà désigner son pharmacien correspondant en le déclarant sur un formulaire Cerfa disponible sur le site Ameli* », explique Féliicia Ferrera. Si un besoin de suivi renforcé est détecté, un bilan partagé de médication (BPM) est proposé au patient. S'il n'en remplit pas les conditions, il bénéficie tout de même d'une revue médicamenteuse et également d'une action éducative ciblée sur la gestion quotidienne des traitements ou encore l'apprentissage de l'automesure. Toutes les actions officielles sont enregistrées dans le dossier médical partagé (DMP). [Un plan pharmaceutique personnalisé \(PPP\) \(/revues/le-moniteur-des-pharmacies/article/n-3497/prevention-faites-le-bilan.html\)](#) peut être établi. Si le pharmacien ne souhaite pas assurer le suivi du patient, celui-ci sera orienté vers une consultation médicale. Pour les pharmaciens, une formation courte sur l'HTA est dispensée en e-learning, complétée par deux séances de cas pratiques en visioconférence. Entre autres rémunérations, la mesure de la pression artérielle est payée 10 euros tandis que les actions éducatives ciblées le sont à hauteur de 25 euros. Suite à cette première phase d'expérimentation, une seconde sera conduite au sein de structures d'exercice coordonné.

Mathieu VANDENDRIESSCHE

Sur le même thème

- Rémunérations et négociation des coefficients : les salariés, victimes collatérales ([/actu/actualites/actus-medicaments/remunerations-et-negociation-des-coefficients-les-salaries-victimes-collaterales.html](#))
- Diabète : vaste action de suivi par les pharmaciens du Grand Est ([/actu/actualites/actus-medicaments/diabete-vaste-action-de-suivi-par-les-pharmaciens-du-grand-est.html](#))
- Émeutes : comment réagir quand la pharmacie est prise pour cible ? ([/actu/actualites/actus-socio-professionnelles/emeutes-comment-reagir-quand-la-pharmacie-est-prise-pour-cible.html](#))
- Cybersécurité : Ameli se déconnecte de FranceConnect ([/actu/actualites/actus-socio-professionnelles/cybersecurite-ameli-se-deconnecte-de-franceconnect.html](#))
- Journée mondiale du recyclage : « Le pharmacien a une mission de protection sanitaire et environnementale » ([/actu/actualites/actus-socio-professionnelles/journee-mondiale-du-recyclage-le-pharmacien-a-une-mission-de-protection-sanitaire-et-environnementale.html](#))
- Observance et personnes âgées : un projet pour réconcilier pharmaciens et infirmiers ([/actu/actualites/actus-socio-professionnelles/observance-et-personnes-agees-un-projet-pour-reconcilier-pharmaciens-et-infirmiers.html](#))
- Prospective : objectifs d'évolution du réseau et rémunérations différenciées ([/actu/actualites/actus-socio-professionnelles/prospective-objectifs-d-evolution-du-reseau-et-remunerations-differenciees.html](#))
- Diabète : pharmaciens et infirmiers vont expérimenter un suivi coordonné des patients ([/actu/actualites/actus-socio-professionnelles/191009-diabete-pharmaciens-et-infirmiers-vont-experimenter-un-suivi-coordonne-des-patients.html](#))



